

avenir suisse

Das Gesundheitswesen in der digitalen Transformation

Dr. Jérôme Cosandey

Fachtagung Spitex Schweiz

Bern, 12. September 2024



?

Wovon sprechen wir heute?

Ist Digitalisierung ein Roboter, der erst in der fernen Zukunft kommt? ...



... oder einfach eine assistierende Technologie, die Senioren heute schon benutzen?



Spitalsektor unter Druck

Technologischer
Fortschritt



Fachkräftemangel



«Ambulantisierung»

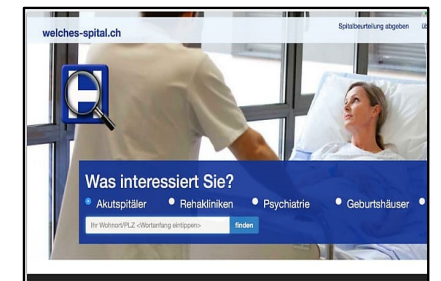


Alterung der
Gesellschaft



Spital

Stärkerer
Wettbewerb



Und vieles mehr...

Fliessende Grenzen

Fließende Grenzen, auch dank Digitalisierung



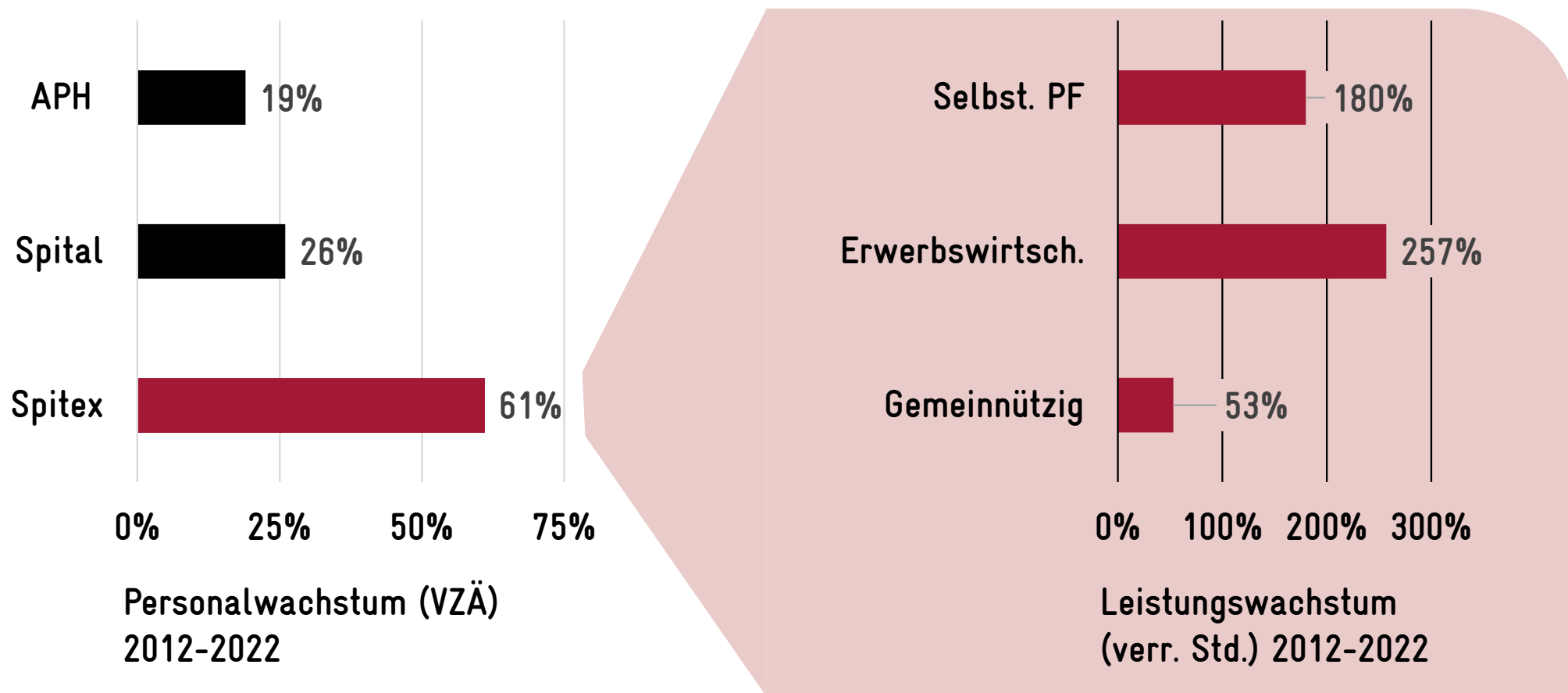
ZENTRUM FÜR
REHABILITATION &
SPORTMEDIZIN



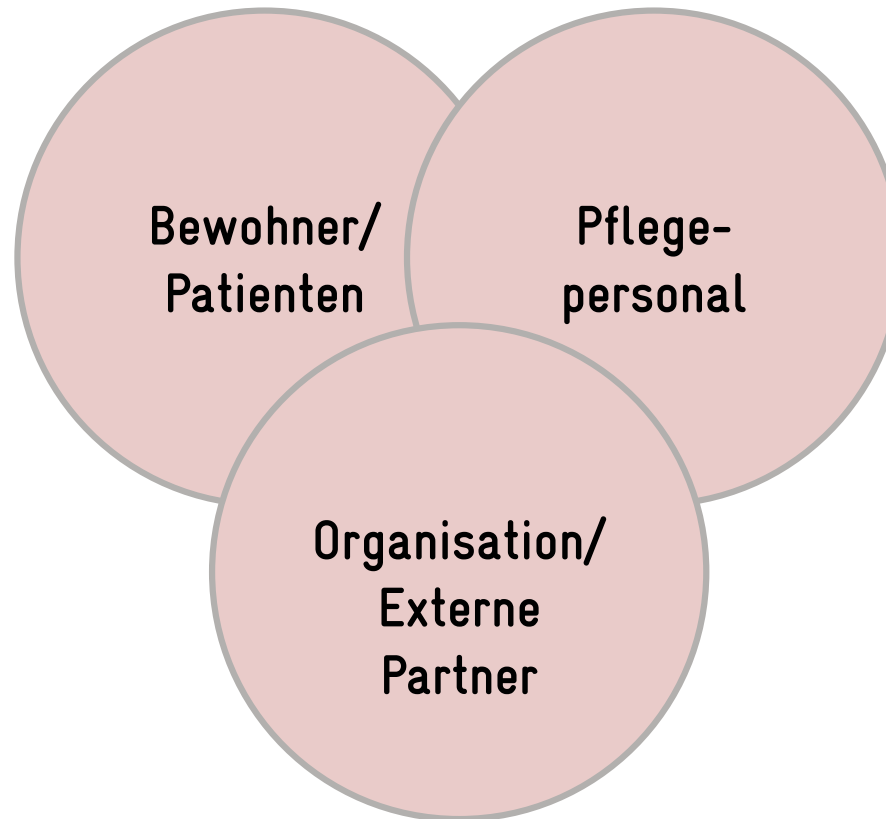
Spital /
Pflegeheim



Auch bei der Spitex verschieben sich die Grenzen



Digitalisierung kann an vielen Orten Anwendung finden



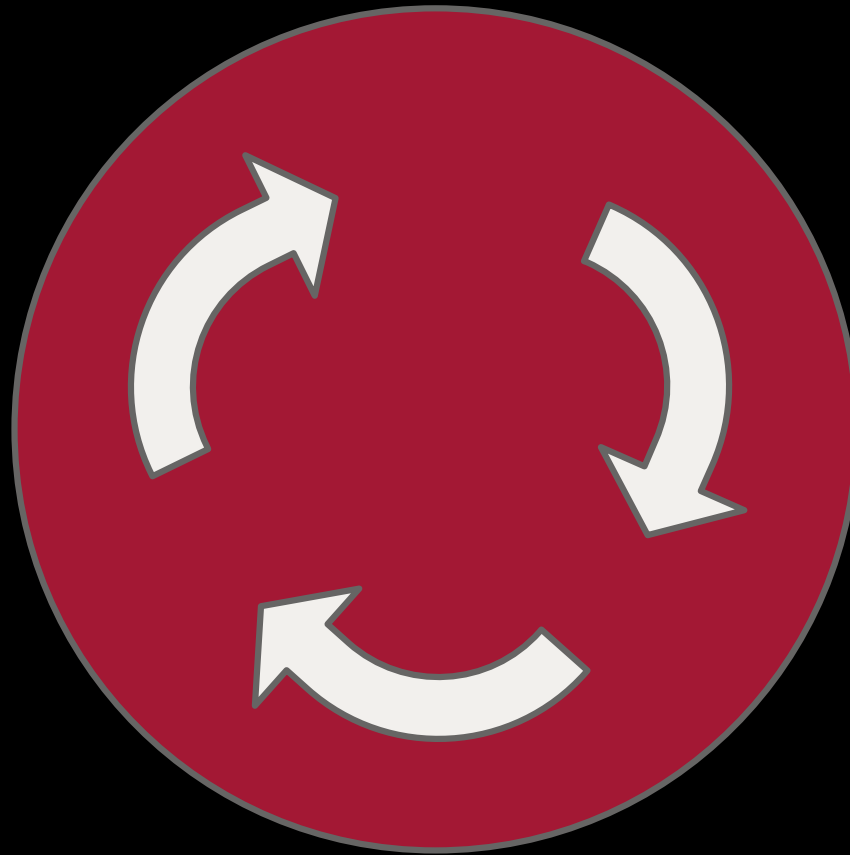
Digitalisierung ist auch eine Führungsaufgabe

WAS



WIE

Digitalisierung ist auch eine Führungsaufgabe



Die richtigen Prozesse
auswählen

Digitalisierung soll helfen, Grenzen zu überwinden

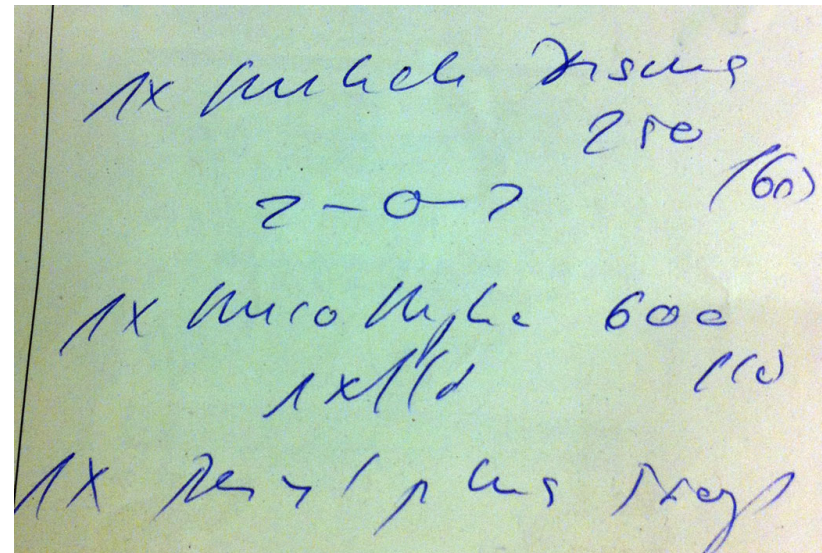
Digitalisierung

≠

PDFisierung

Digitalisierung soll helfen, Grenzen zu überwinden

EXAMPLE



Handwritten notes on a piece of paper, likely a list of items or prices:

- 1x Michel Husser 250 (60)
- 2-0-7
- 1x Microtype 600 110
- 1x 1/d
- 1x Pen + plus Neg

Digitalisierung im Hintergrund hat es oft einfacher

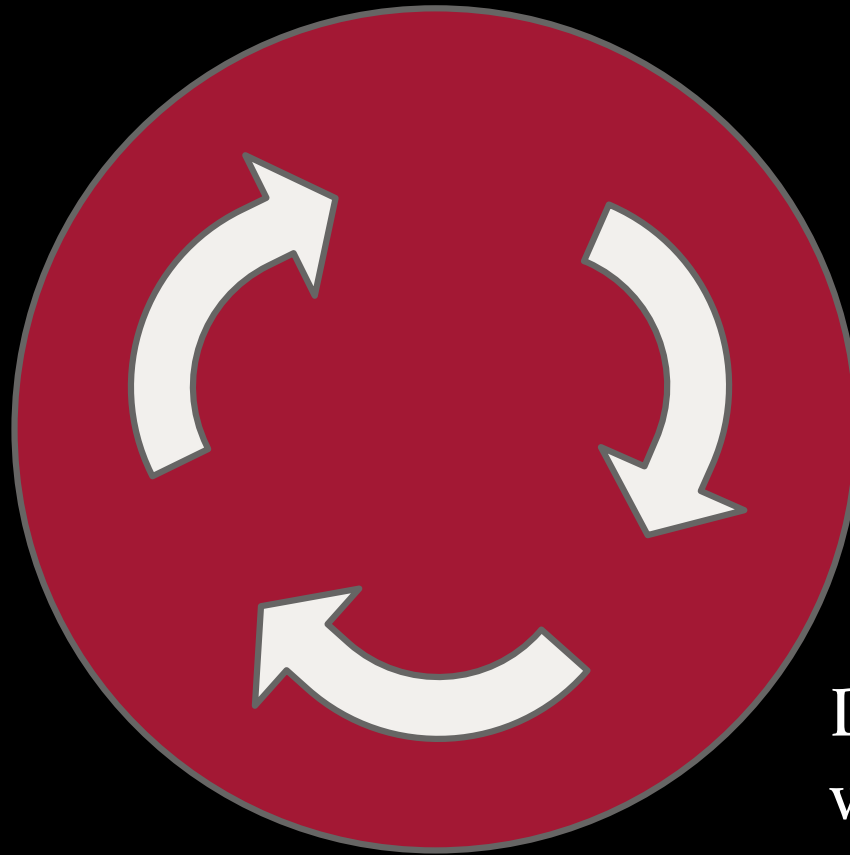


Unterstützung in der AVOR und der Kommunikation unter Fachpersonen

Unterstützung bei den Interaktionen mit Patienten/Klienten

Entlastung/Ersatz des Fachpersonals

Digitalisierung ist auch eine Führungsaufgabe

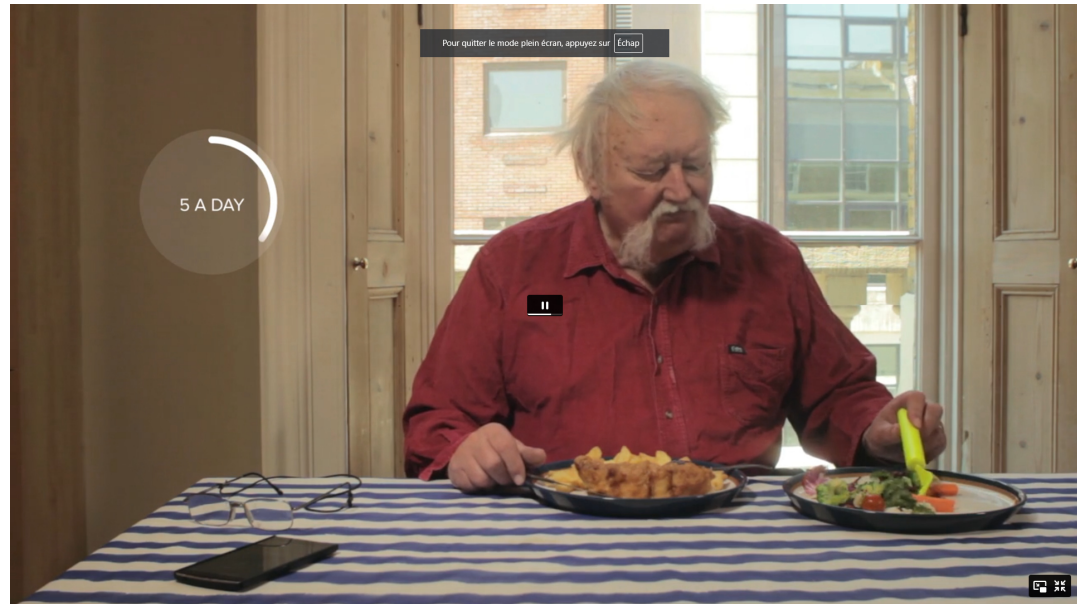


Die richtigen Prozesse
auswählen

Die (wahren) Bedürfnisse
verstehen

Die (wahren) Bedürfnisse der Kunden verstehen

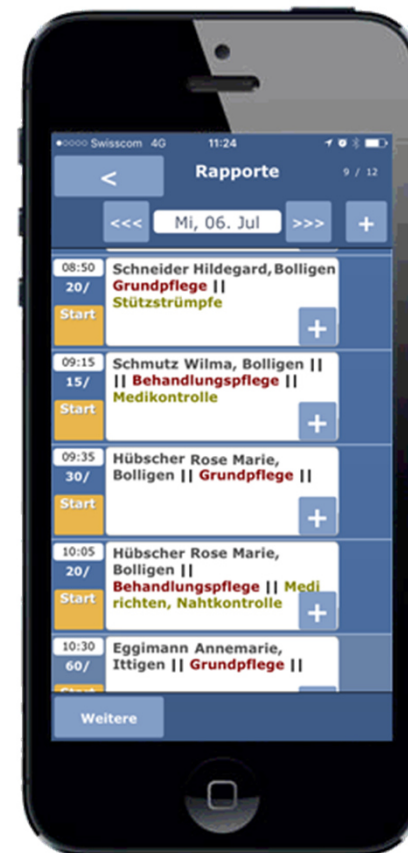
EXAMPLE



Vimeo: uninvited guests

Die (wahren) Bedürfnisse der Mitarbeiter verstehen

EXAMPLE

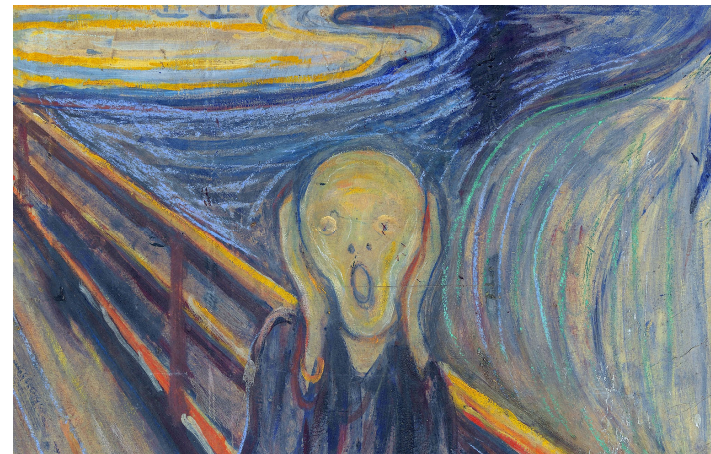


Digitalisierung schafft Verbindlichkeit und Transparenz

Transparenz



Transparenz



Pilotieren, um potenzielle Widerstände zu identifizieren

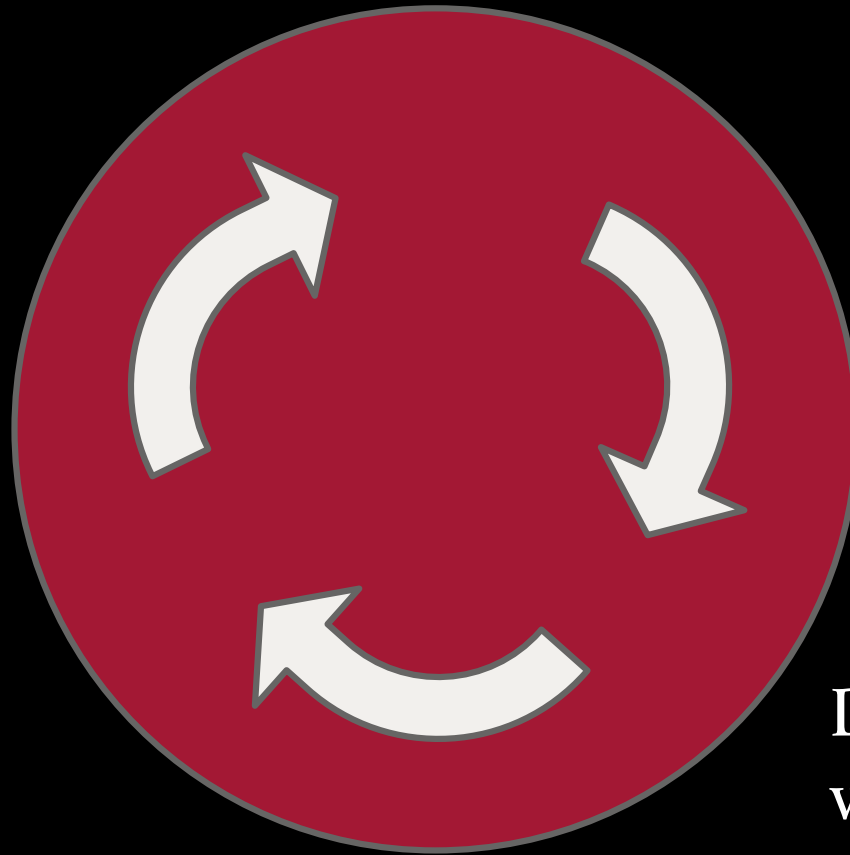
Digitalisierung bedingt neue Prozesse und Rollen

EXAMPLE



Digitalisierung ist auch eine Führungsaufgabe

Kulturwandel
begleiten

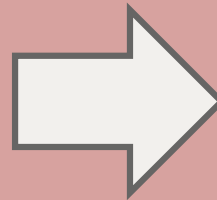


Die richtigen Prozesse
wählen

Die (wahren) Bedürfnisse
verstehen

Digitalisierung ist auch eine Kultur- und Wandelfrage

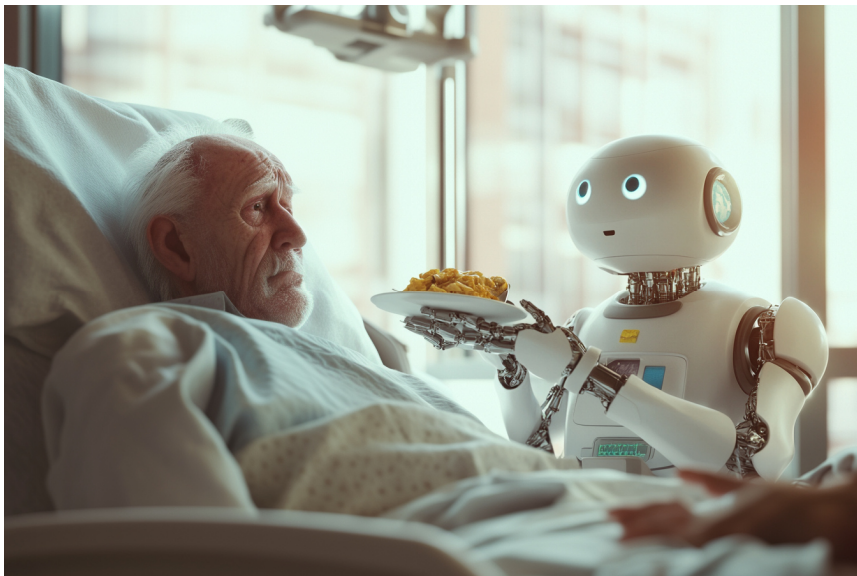
**Angst vor
Digitalisierung**



**Neue
Perspektiven**

Sind wir in Denkschemen verfangen?

Grundversicherung



Privatversicherung

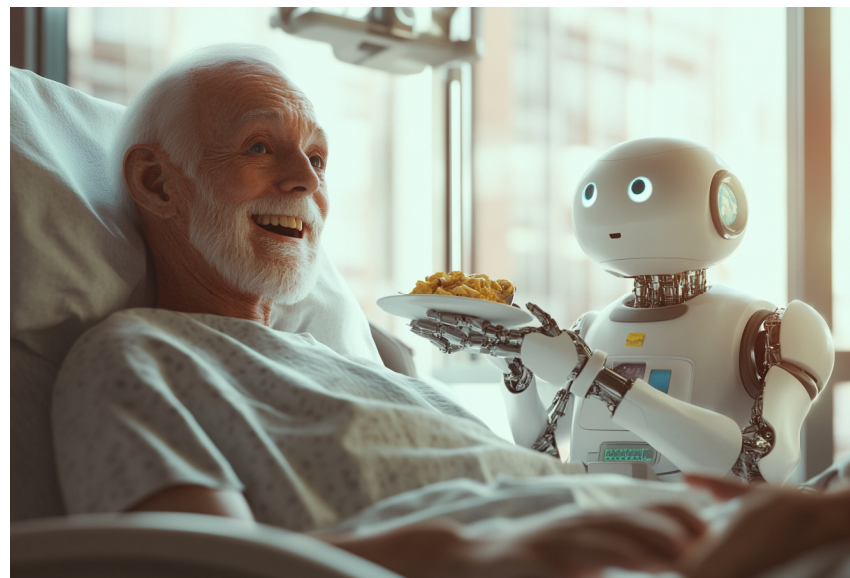


Sind wir in Denkschemen verfangen?

Grundversicherung



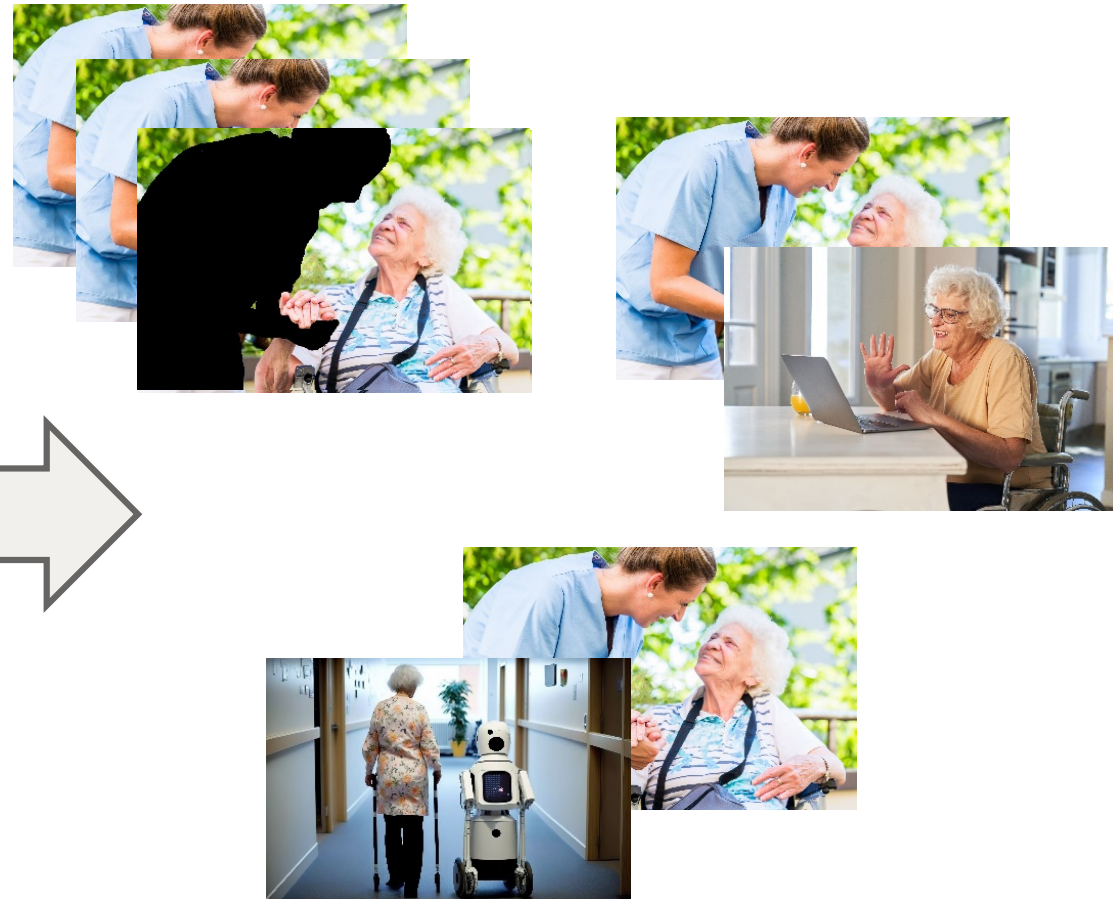
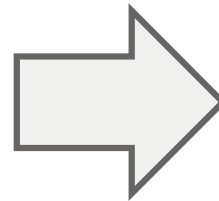
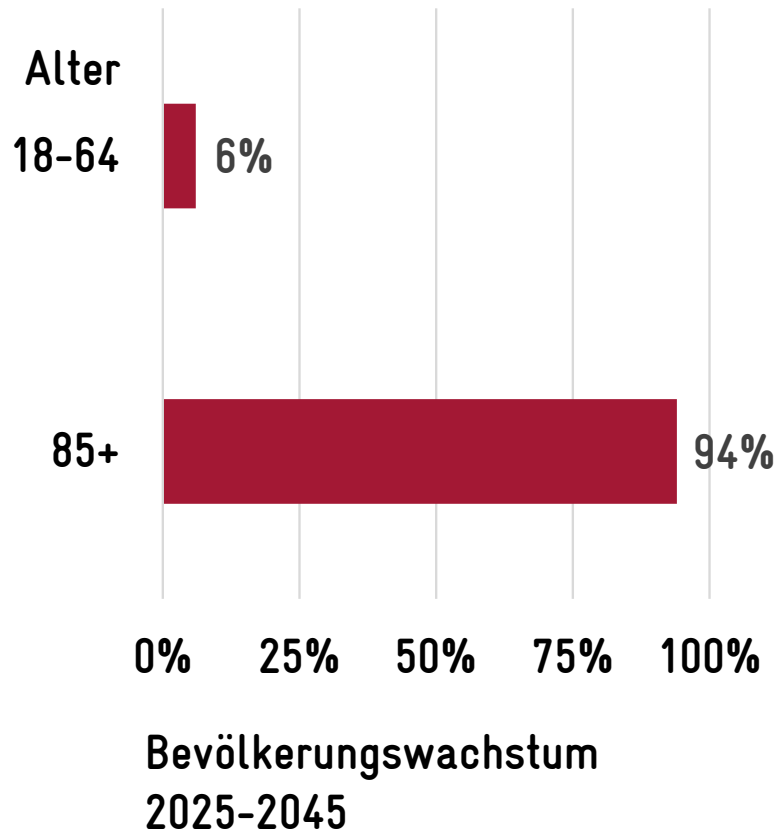
Privatversicherung



JC0

https://stock.adobe.com/ch_de/images/feeding-nurse-or-senior-man-in-nursing-home-for-elderly-care-nutrition-or-support-retired-male-person-caregiver
Jérôme Cosandey; 2024-08-30T08:47:44.192

Digitalisierte Lösungen sind komplementär



Digitalisierte Lösungen sind komplementär



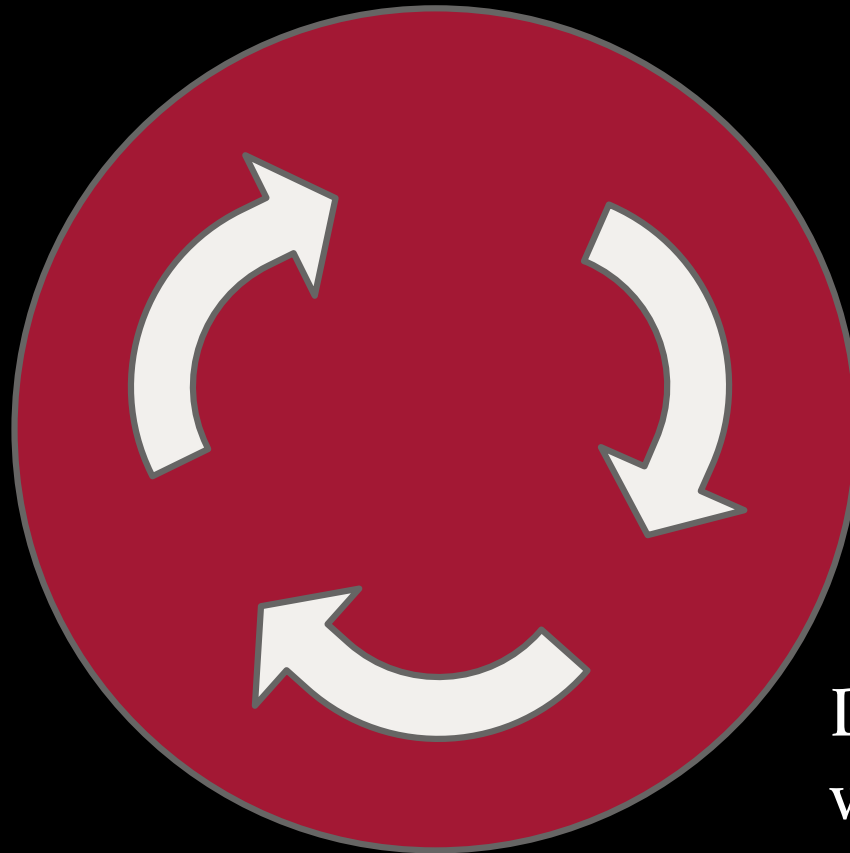
onnaire d'EMS cajole le robot Paro © Corinne Cuendet



Roboter empfinden nichts, verurteilen aber auch nicht

Digitalisierung ist eine Chance, aber kein Selbstläufer

Kulturwandel
begleiten



Die richtigen Prozesse
auswählen

Die (wahren) Bedürfnisse
verstehen

MERCI

[avenir-suisse.ch](https://www.avenir-suisse.ch)

Unser Dossier zum
Thema Gesundheit



Avenir Suisse
Unabhängig, aber nicht neutral

Dr. Jérôme Cosandey

Directeur romand
Responsable de recherche Etat social pérenne

Chemin de Beau-rivage 7 | CH-1006 Lausanne

T +41 21 612 66 12

M +41 79 82 82 787

jerome.cosandey@avenir-suisse.ch

www.avenir-suisse.ch



Der Think-Tank Avenir Suisse entwickelt Ideen für die Zukunft der Schweiz. Er wird von über 140 Unternehmen und Privatpersonen aus allen Regionen des Landes unterstützt. In seiner Arbeit ist er unabhängig, aber nicht neutral. Seine Haltung ist konsequent marktwirtschaftlich und liberal. Er will zur Lösung von Problemen beitragen. Dazu erarbeitet er auf wissenschaftlicher Grundlage Analysen und veranstaltet Tagungen. Besonderen Wert legt er auf die verständliche Aufbereitung der Studienergebnisse sowie ihre Verbreitung über die Medien.