

Überall für alle

SPITEX

Fricktal AG

Colloque Aide et soins à domicile Suisse 12.09.2024

Connexion et utilisation du DEP dans une organisation de soins à domicile :
best practice

Spitex Fricktal AG (NPO)



- Zone de couverture environ 52'000 habitants
- 130'000 interventions par an
- Environ 55'000 heures OPAS
- Environ 700 clients

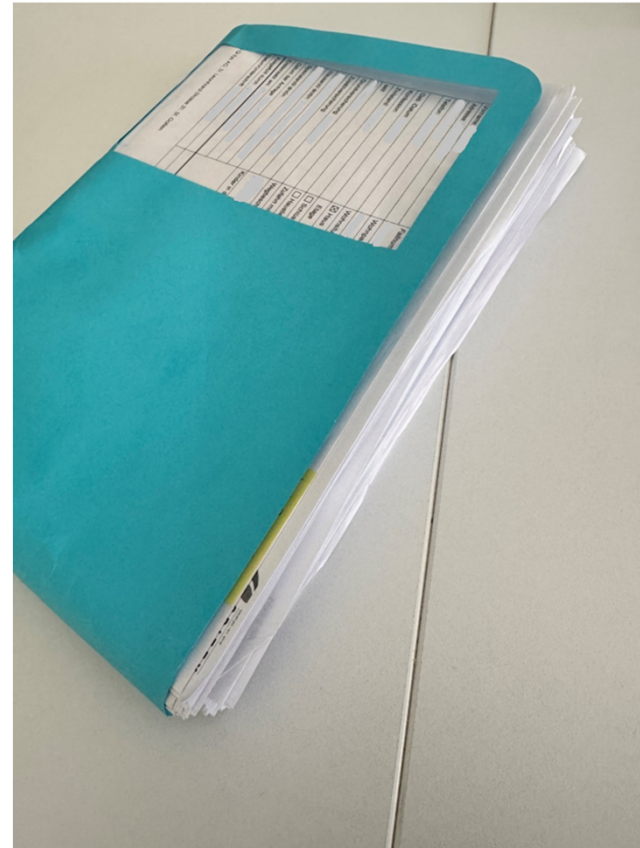
Spitex Fricktal AG



- Spitex psychiatrique dans la zone de couverture
- Aide et soins à domicile soins palliatifs spécialisés (environ 100'000 habitants)
- Travail domestique (environ 2'500 heures)
- 130 collaboratrice et collaborateurs
- 19 en formation / étudiants (AFP, ASSC, Infirmière dipl. ES)

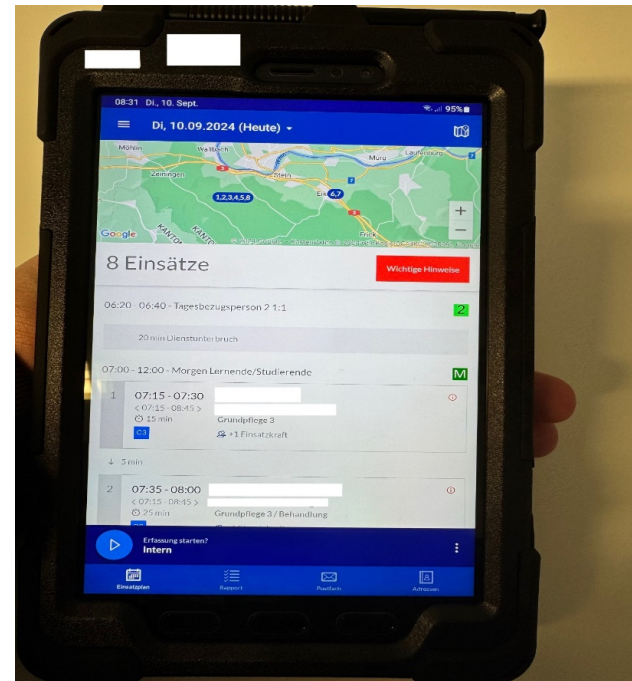
Hier (environ 2015)

- Notre « monde » avait cet aspect il y a environ 10 ans :



Aujourd'hui

- Depuis 2020, tous les collaborateurs sont ainsi équipés



Aujourd'hui

- Places de travail modernes
- Planification centrale
- Bureau central
- Équipes de soins décentralisées



Aujourd'hui



- Site web / médias sociaux
- OPAN

The screenshot shows the SPITEX website interface. At the top left is the SPITEX Fricktal AG logo with the tagline 'Überall für alle'. To the right is a navigation menu with links: Dienstleistungen, Zuweiser, Stellen (with a '7' notification), Über uns, Ausbildung, and Kontakt. Below the navigation menu are additional links: Spenden, Förderverein, Häufige Fragen, Termine, and Aktuelles. The main content area features a large banner image of a smiling woman in a light green uniform working at a computer. Overlaid on the right side of the banner are three call-to-action boxes: a blue box with a phone icon and text 'Montag - Freitag 062 866 48 00 8 - 12, 13 - 17 Uhr', a green box with text 'Umfrage zur Kundenzufriedenheit', and a blue box with the OPAN logo. At the bottom right of the banner is the emedo logo with the tagline 'Mein elektronisches Gesundheitsdossier'. Below the banner is a breadcrumb trail: Home > Über uns > Front Office und Kundendisposition. At the bottom of the page, there are two tabs: 'Das ist Spitex' and 'Front Office und Kundendisposition', with the latter being the active tab.

Das ist Spitex

Front Office und Kundendisposition

DEP



- Dossier numérique pour représenter l'historique médical

DEP actuellement chez nous



- Connecté au DEP
- Possibilité de support pour les collaborateurs et les clients proposée depuis 2 ans
- Les clients sont informés lors de l'admission
- Un soutien à l'installation au DEP est proposé

Avantages du DEP



- Amélioration de l'accessibilité des données des patients
- Coordination des soins optimisée
- Sécurité des patients accrue
- Gain de temps et efficacité
- Participation des patients et auto-gestion

Avantages du DEP



- Plus efficace pour la communication interdisciplinaire
- Plus efficace et sécurisé pour le traitement
- Diagnostic et thérapie plus ciblés et fiables

Best Practices



- Formations régulières pour le personnel médical
- Sensibilisation à la protection des données et à la sécurité
- Intégration dans les processus existants (admission des clients jusqu'à la sortie)
- Échange d'expériences d'utilisation

Rapport d'expérience



- Effort élevé lors de la transition / transfert des clients
- La complétude des informations est souvent critique – demandes de précisions
- Changement de médecin – fermeture de cabinet
- Plusieurs prestataires de services – échange d’informations
- Médicaments – liste complète

Obstacles

- Structure des clients
- Infrastructure non disponible chez les clients – gestion incertaine
- Monde Internet non accessible – préoccupations de sécurité
- Identité électronique personnelle requise



Obstacles



- Peut-être encore insuffisamment « commercialisé »
- 5 ans pour une utilisation sécurisée des dispositifs par le personnel
- Depuis 10 ans, nous travaillons sur OPAN pour les prescripteurs

Résumé



- L'utilisation du DEP dans les soins ambulatoires peut améliorer considérablement la qualité et l'efficacité des soins de santé, à condition qu'il soit correctement mis en œuvre et utilisé.
- L'expérience pratique montre qu'une introduction bien planifiée auprès des prestataires de services et une information adéquate des utilisateurs sont essentielles pour le succès.
- Les prestataires de services jouent un rôle clé – il est essentiel de leur offrir du soutien.

Perspectives



- Éventuellement pour la prochaine génération
- Identité électronique obligatoire comme « aide »
- Mieux sensibiliser / informer le groupe cible jusqu'à 60 ans

Accessibilité



Hausarzt



Spezialärztin



Spital






Pflegeheim



Apotheke



Spitex

-  **Stufe 1:** geheime Dokumente
(nur für Sie einsehbar)
-  **Stufe 2:** eingeschränkt zugängliche Dokumente
-  **Stufe 3:** normal zugängliche Dokumente