

medgate_

Spitex und Telemedizin

- eine zukunftsgerichtete Partnerschaft für
die medizinische Grundversorgung

Belinda Wenger & Stephanie Fusco
12. September 2024



Agenda

- 1 Über Medgate
- 2 Teil A:
Aktuelle Projekte Spitex & Medgate
- 3 Teil B:
Innovationsfelder Spitex & Medgate
- 4 Q&A



medgate_

Bei Medgate **denken wir Medizin neu**, um unseren Patientinnen und Patienten **überall einen einfachen Zugang zu bezahlbarer und erstklassiger medizinischer Behandlung** zu ermöglichen.

Unsere Werte



Einfach

Schneller und mobiler
Zugang rund um die Uhr



Menschlich

Individueller Dialog mit
Patienten



Effizient

Optimale und kostengerechte
medizinische Behandlung durch
erfahrene Fachärzte

Warum wir es tun

- Patienten wollen **mobilen, schnellen und einfachen Zugang zu ärztlicher Behandlung** rund um die Uhr
- Steigendes Bedürfnis nach «**home treatment**»
- Ungebremste Kostensteigerung, relativer Ärztemangel, demografischer Strukturwandel verlangen nach **innovativen Lösungen** im Gesundheitswesen



Teil A:
Aktuelle Projekte
Spitex & Medgate

Pilotprojekt im Kt. AG mit Spitex LAR & CareOne

Problemstellung

medVIU

Die Hürden der Kooperation von Hausärzteschaft und Spitex - Interview

 Schweizerische Ärztezeitung | 13.08.2024

Diese Kommunikation, die häufig mit der Zuweisung von Patientinnen und Patienten an die Spitex via OPAN CARE beginnt [3], gilt als herausfordernd. Wo «harzt» es besonders?

Gabriele Balestra: Oft fehlen Patientendaten und Medikationslisten. Zudem müsste sich die Spitex vor allem in instabilen Pflegesituationen auf die Erreichbarkeit der Hausärztinnen und Hausärzte verlassen können. Die ALVAD hat ihre Erreichbarkeit verbessert, indem wir die Kontaktdaten aller Fallführenden den zuständigen Hausärzten mitteilen und einen Pikettdienst für ärztliche Anfragen ausserhalb der Bürozeiten betreiben.

Zunehmende Verfügbarkeits- und Erreichbarkeitsprobleme bei Hausärztinnen und -Ärzten führen zu Verzögerungen und höherem administrativem Aufwand bei der Spitex.

Der fortschreitende Mangel verschärft die Situation und führt dazu, dass nicht alle Spitex-Kundinnen und Kunden über einen Hausarzt verfügen.

Ein effizienter Austausch zwischen Spitex und Hausärzten ist entscheidend für eine optimale Patientenbetreuung und kosteneffiziente Arbeitsabläufe.

Pilotprojekt im Kt. AG mit Spitex LAR & CareOne

Ziel & Mehrwert

Ziel

Kombination der Kernangebote der Spitex LAR, CareOne und Medgate zur Überwindung von Grenzen zwischen physischen und digitalen Dienstleistungen sowie zur Entlastung der Hausärzte.

Mehrwert für Kundinnen & Kunden

- Integriertes Versorgungsangebot mit schneller und kompetenter ärztlicher Beratung und Behandlung.
- Verbesserte Gesundheitsversorgung durch zeitnahe Behandlung.

Mehrwert für Spitex-Mitarbeitende

- Effizientere Arbeitsabläufe und reduzierte Mehraufwände.
- Mehr Zeit für die direkte Pflege und Betreuung der Patienten.
- Kosteneinsparungen durch den Einsatz von Telemedizin.

Teil B:
Innovationsfelder
Spitex & Medgate

Grenzen der Telemedizin

Schwere akute Notfälle

Situationen, die eine sofortige medizinische Intervention erfordern.

Notwendigkeit physischer Behandlungen

Fälle, bei denen eine direkte physische Behandlung erforderlich ist.

Kommunikationshindernisse

Patienten und Patientinnen, die aufgrund geistiger, körperlicher oder psychischer Einschränkungen oder mangelnder Sprachkenntnisse ihren Gesundheitszustand nicht klar kommunizieren können.

Bedürfnisse in der Spitex

Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des HA für die (Nach-) **Verordnung von Verbrauchsmaterialien**

Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des HA für die (Nach-) **Verordnung von Spitex-Leistungen**

Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des HA für die (Nach-) **Verordnung von Medikamenten**

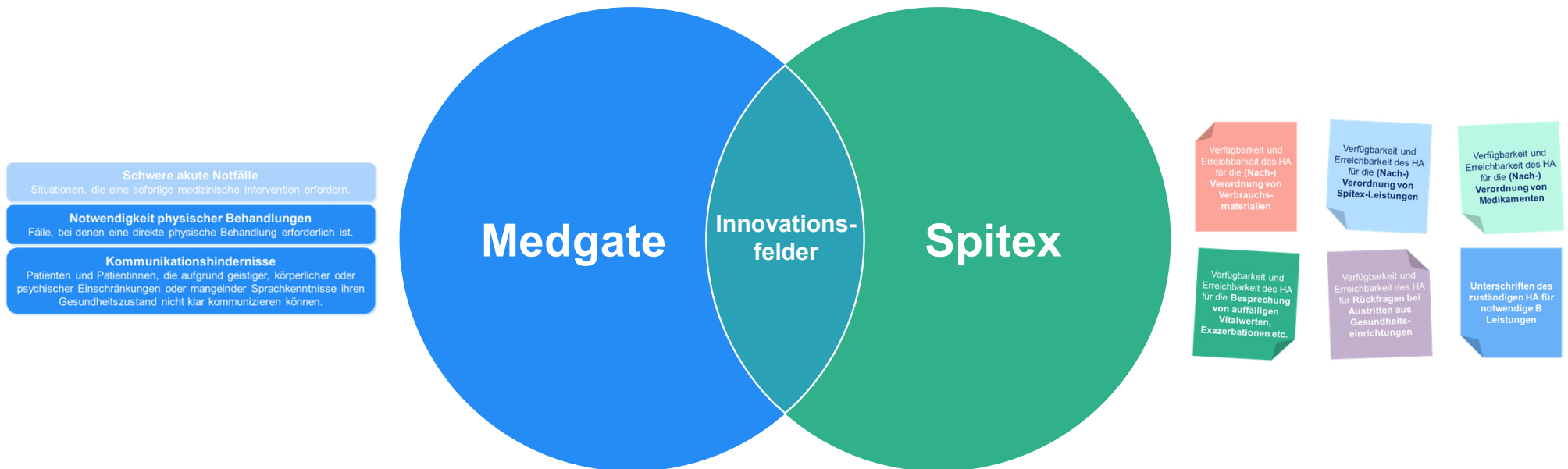
Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des HA für die **Besprechung von auffälligen Vitalwerten, Exazerbationen etc.**

Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des HA für **Rückfragen bei Austritten aus Gesundheitseinrichtungen**

Unterschriften des zuständigen HA für notwendige B Leistungen

*HA = Hausärztin bzw. Hausarzt

Innovationsfelder Spitex & Medgate



Abgeleitete Use Cases

Patient/in mit HA* (nicht erreichbar)

Beratung bei Abwesenheit des HA durch Medgate (z.B. Ausstellung von Folgeprescriptionen für Hilfsmittel)

Bedarfsabklärung bei Abwesenheit des HA durch Medgate (z.B. Folgeverordnungen für die Spitex)

Sensorik vor Ort mit Unterstützung von Medgate (Otoskop, Stethoskop, Blutdruck, Puls, SpO2, Temperatur)

Labor vor Ort mit Unterstützung von Medgate (Blutabnahme-Anordnung und Auswertung durch Partnerlabore)

Nachsorge nach Spitalaufenthalt mit Unterstützung von Medgate bei Abwesenheit des HA

Patient/in ohne HA

Beratung durch Medgate (z.B. Ausstellung von Folgeprescriptionen für Medikamente oder Hilfsmittel)

Bedarfsabklärungen durch Medgate (z.B. Folgeverordnungen für die Spitex)

Sensorik vor Ort mit Unterstützung von Medgate (Otoskop, Stethoskop, Blutdruck, Puls, SpO2, Temperatur)

Labor vor Ort mit Unterstützung von Medgate (Blutabnahme-Anordnung und Auswertung durch Partnerlabore)

Nachsorge nach Spitalaufenthalt mit Unterstützung von Medgate

Immobilie/r Patient/in mit HA

Sensorik vor Ort mit Unterstützung von Medgate (Otoskop, Stethoskop, Blutdruck, Puls, SpO2, Temperatur)

Labor vor Ort mit Unterstützung von Medgate (Blutabnahme-Anordnung und Auswertung durch Partnerlabore)

*HA = Hausärztin bzw. Hausarzt

Nun sind Sie dran!

Helfen Sie uns dabei, Ihre tägliche Arbeit nachhaltig zu unterstützen.

Geben Sie uns Feedback zu unseren definierten Bedürfnissen. Scannen Sie hierfür einfach den QR-Code oder melden Sie sich per Code an, um diese zu bewerten oder sogar neue Vorschläge zu machen.



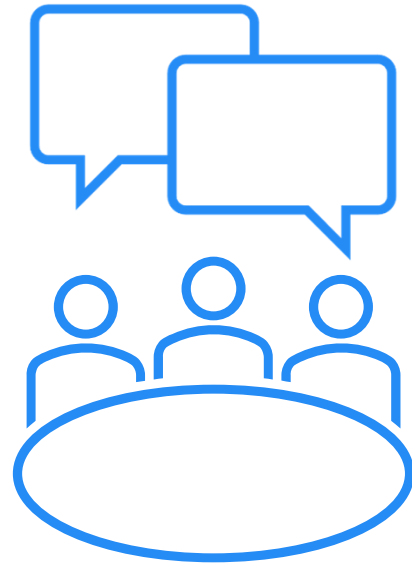
Alternativ direkt über die Website
«www.mentimeter.com» mit dem
Zugangscode 6177 8713.

Interessiert an einer Zusammenarbeit?

Am Ende der Menti-Umfrage haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kontaktdaten einzugeben.

Diese sind für die anderen Teilnehmenden nicht sichtbar.

Q&A



Vielen Dank!

Kontakt



Belinda Wenger

Head of Business

Development & Implementation

T +41 79 721 47 68

belinda.wenger@medgate.ch

[medgate.ch](https://www.medgate.ch)

Stephanie Fusco

Manager Business

Development & Implementation

T +41 79 523 24 13

stephanie.fusco@medgate.ch

[medgate.ch](https://www.medgate.ch)

Niklas Malcherek

Product Manager

T +41 79 629 29 39

niklas.malcherek@medgate.ch

[medgate.ch](https://www.medgate.ch)



Blog

Newsletter

Nun sind Sie dran!

Helfen Sie uns dabei, Ihre tägliche Arbeit nachhaltig zu unterstützen.

Geben Sie uns Feedback zu unseren definierten Bedürfnissen. Scannen Sie hierfür einfach den QR-Code oder melden Sie sich per Code an, um diese zu bewerten oder sogar neue Vorschläge zu machen.



Alternativ direkt über die Website
«www.mentimeter.com» mit dem
Zugangscode **7331 6398**.

Interessiert an einer Zusammenarbeit?

Am Ende der Menti-Umfrage haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kontaktdaten einzugeben.

Diese sind für die anderen Teilnehmenden nicht sichtbar.