

medgate_

L'Aide et soins à domicile et la télémédecine

- un partenariat tourné vers l'avenir pour les soins médicaux de base

Belinda Wenger, Stephanie Fusco, Niklas Malcherek
12 septembre 2024



Ordre du jour

- 1 À propos de Medgate
- 2 Partie A :
Projets actuels Aide et soins à domicile & Medgate ^{T1}
- 3 Partie B:
Domaines d'innovation Aide et soins à domicile & Medgate
- 4 Questions & réponses



medgate_

Chez Medgate, **nous repensons la médecine** afin d'offrir à nos patientes et à nos patients, **où qu'ils se trouvent, un accès facile à des soins médicaux de base** de première qualité et à un prix abordable.

Nos valeurs



Simple

Accès rapide et mobile 24 heures sur 24



Humain

Dialogue individuel avec le patient



Efficace

Traitement médical optimal et à un coût raisonnable par des spécialistes expérimentés

Pourquoi nous le faisons

- Les patients souhaitent avoir un **accès mobile, rapide et simple au médecin** – 24 heures sur 24
- Demande croissante en matière de **traitement à domicile**
- L'augmentation incontrôlée des coûts, la pénurie relative de médecins et l'évolution démographique nécessitent des **solutions innovantes** dans le système de santé



Partie A:

Projets actuels Aide et soins à domicile & Medgate

Projet pilote dans le canton d'Argovie avec Spitex LAR et CareOne

Problématique

BULLETIN DES MÉDECINS SUISSES

Les obstacles à la coopération entre médecins de famille et ASD

ACTUEL

Cette communication, qui commence souvent par l'orientation des patientes et patients vers l'aide et les soins à domicile via OPAN CARE [2], est perçue comme un défi. Où est-ce que ça «coince»?

Gabriele Balestra: Il manque souvent des données relatives aux patientes et patients et des listes de médicaments. De plus, l'ASD devrait pouvoir compter sur la disponibilité des médecins de famille, surtout dans les situations de soins instables. L'ALVAD a amélioré sa joignabilité en communiquant les coordonnées de tous les responsables de cas aux médecins de famille compétents et en gérant un service de piquet pour les demandes médicales en dehors des heures de bureau.

L'augmentation des problèmes de disponibilité et d'accessibilité des médecins généralistes provoque des retards et un accroissement de la charge administrative pour les services d'aide et de soins à domicile.

La pénurie croissante aggrave la situation et a pour conséquence que pas tous les clients de l'Aide et soins à domicile ont un médecin de famille.

Un échange efficace entre les services d'aide et soins à domicile et les médecins de famille est essentiel pour une prise en charge optimale des patients et des processus de travail efficaces en termes de coûts.

Projet pilote dans le canton d'Argovie avec Spitex LAR et CareOne

Objectif & valeur ajoutée

Objectif

Combiner les offres principales de Spitex LAR, CareOne et Medgate pour surmonter les limites entre les prestations fournies en présentiel ou par voie numérique, tout en soulageant les médecins de famille.

Valeur ajoutée pour les clientes et clients

- Offre de soins intégrée avec une consultation et un traitement médical rapide et compétent.
- Amélioration de la prise en charge de la santé grâce à un traitement rapide.

Valeur ajoutée pour les collaborateurs des soins à domicile

- Des processus de travail plus efficaces et une réduction des efforts supplémentaires.
- Plus de temps pour les soins et l'accompagnement directs des patients.
- Économies de coûts grâce à l'utilisation de la télémédecine.

Partie B:

Domaines d'innovation Aide et soins à domicile & Medgate

Limites de la télémédecine

Les urgences aiguës sévères

Situations nécessitant une intervention médicale immédiate.

Nécessité de traitements physiques

Cas nécessitant un traitement physique direct.

Obstacles à la communication

Patients et patientes qui, en raison de limitations mentales, physiques ou psychologiques, ou d'un manque de compétences linguistiques, ne peuvent pas indiquer clairement leur état de santé.

Besoins dans les soins à domicile

Disponibilité et accessibilité du médecin généraliste pour la **prescription** (ou la **réprescription**) de matériel à usage unique

Disponibilité et accessibilité du médecin généraliste pour la **prescription** (ou la **réprescription**) de prestations de soins à domicile (Spitex)

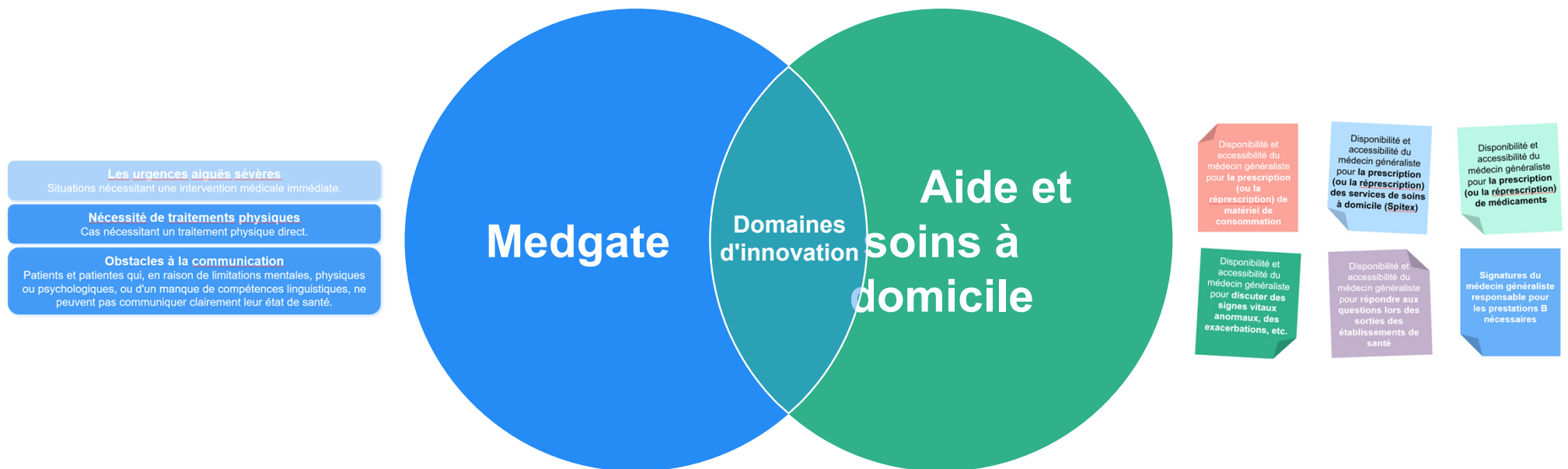
Disponibilité et accessibilité du médecin généraliste pour la **prescription** (ou la **réprescription**) de médicaments

Disponibilité et accessibilité du médecin généraliste pour **discuter des signes vitaux anormaux, des exacerbations, etc.**

Disponibilité et accessibilité du médecin généraliste pour répondre aux questions lors des sorties des établissements de santé

Signatures du médecin généraliste responsable pour les prestations B nécessaires

Domaines d'innovation Aide et soins à domicile & Medgate



Cas d'utilisation dérivés

Patient-e avec médecin généraliste (non joignable)

Consultation en cas d'absence du médecin généraliste par Medgate (par ex. délivrance de renouvellements de prescriptions pour les moyens auxiliaires)

Évaluation des besoins en cas d'absence du médecin généraliste par Medgate (par ex. prescriptions de suivi pour les services de soins à domicile)

Analyse sensorielle sur place avec le soutien de Medgate (otoscope, stéthoscope, pression artérielle, pouls, SpO2, température)

Laboratoire sur place avec le soutien de Medgate (ordonnance pour prélèvements sanguins et évaluation par des laboratoires partenaires)

Suivi après hospitalisation avec le soutien de Medgate en cas d'absence du médecin généraliste

Patient- e sans médecin généraliste

Consultation par Medgate (par ex. délivrance de renouvellements de prescriptions pour des médicaments ou des moyens auxiliaires)

Évaluation des besoins par Medgate (par ex. prescriptions de suivi pour les services de soins à domicile)

Analyse sensorielle sur place avec le soutien de Medgate (otoscope, stéthoscope, tension artérielle, pouls, SpO2, température).

Laboratoire sur place avec le soutien de Medgate (prescription de prise de sang et analyse par des laboratoires partenaires).

Suivi après un séjour à l'hôpital avec le soutien de Medgate.

Patient-e immobilisé-e avec médecin généraliste

La surveillance sur place avec le soutien de Medgate (otoscope, stéthoscope, pression artérielle, pouls, SpO2, température).

Laboratoire sur place avec le soutien de Medgate (prescription de prise de sang et analyse par des laboratoires partenaires).

À votre tour maintenant !

Aidez-nous à soutenir durablement votre travail quotidien.

Donnez-nous votre avis sur nos besoins définis. Scannez simplement le QR code ou connectez-vous avec le code pour les évaluer ou même proposer de nouvelles idées.



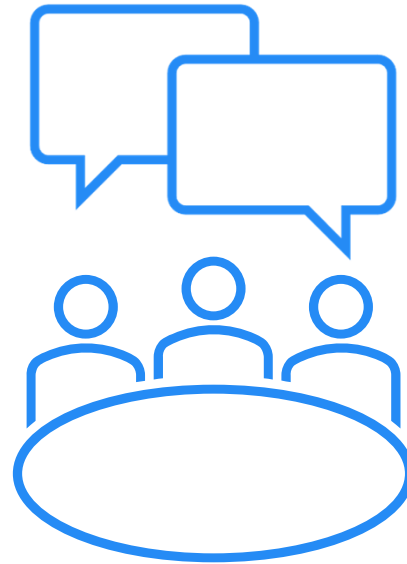
Alternativement, directement via le site «www.mentimeter.com» avec le code d'accès **4543 1364**.

Intéressé(e) par une collaboration ?

À la fin du sondage Menti, vous avez la possibilité de saisir vos coordonnées.

Celles-ci ne sont pas visibles par les autres participants.

Questions & réponses



Merci beaucoup !

Contact



Belinda Wenger

Head of Business

Development & Implementation

T +41 79 721 47 68

belinda.wenger@medgate.ch

[medgate.ch](https://www.medgate.ch)

Stephanie Fusco

Manager Business

Development & Implementation

T +41 79 523 24 13

stephanie.fusco@medgate.ch

[medgate.ch](https://www.medgate.ch)

Niklas Malcherek

Product Manager

T +41 79 629 29 39

niklas.malcherek@medgate.ch

[medgate.ch](https://www.medgate.ch)



Blog



Newsletter