



**SILAB**  
**Source**  
**Innovation Lab**  
Laboratoire d'innovation



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS**  
**À DOMICILE**

# Innovations dans les soins à domicile: Back to the future !

Colloque National d'Aide et de soins à domicile Suisse. 12.09.24



**La Source.**  
Institut et Haute  
Ecole de la Santé

Dre Dominique Truchot-Cardot  
Professeure ordinaire  
Responsable du Source Innovation Lab

**Hes·so**

# Chat-GPT, dessine-moi les soins à domicile en 2040



# Qu'est-ce que l'innovation ?

**L'innovation** est l'ensemble des **processus** de la création à la production, de l'idée au lancement, d'un produit ou service nouveau.

S'applique en fait aux **nouveaux** produits, services, affaires, marketing, procédé, matières premières commercialisation, changements organisationnels...

**Une innovation** est le résultat d'une **démarche structurée** afin de trouver les solutions les plus adaptées pour **améliorer la satisfaction des clients** et pour répondre à leurs nouvelles attentes, tout en s'assurant de générer une plus-value remarquable.

On voit que les experts cherchent à tout y mettre...

# L'innovation vise à créer de la valeur perçue par les utilisateurs

## Ce qui fait la différence avec la recherche

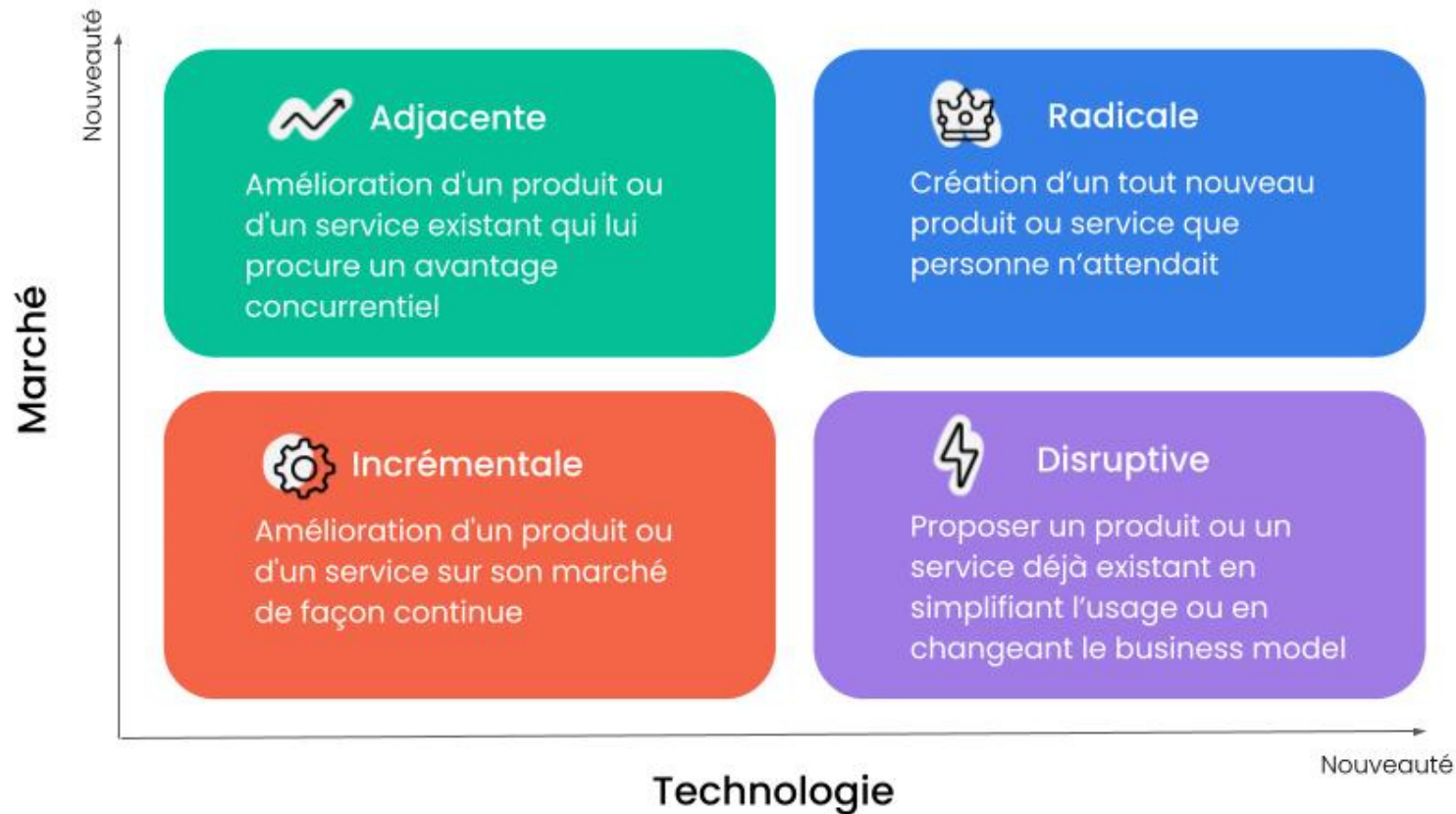
- Modèles d'affaire et produits au lieu de publications
- Exploitation au lieu de donner du matériel pour de futures recherches ou innovations
- Action à la place de conceptualisation

Innovation versus Recherche  
Innosuisse versus FNS

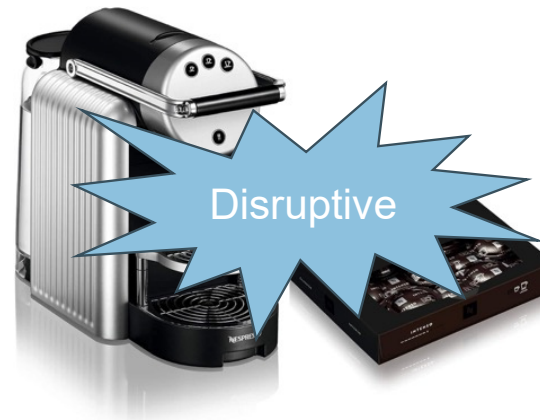
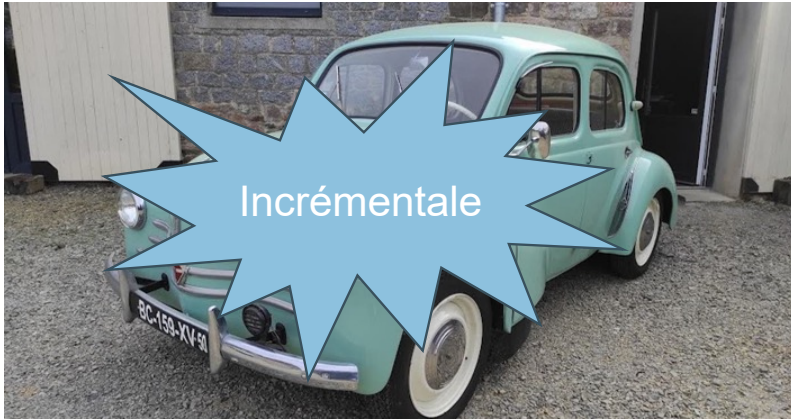
# Une typologie basée sur les degrés et impacts de l'innovation



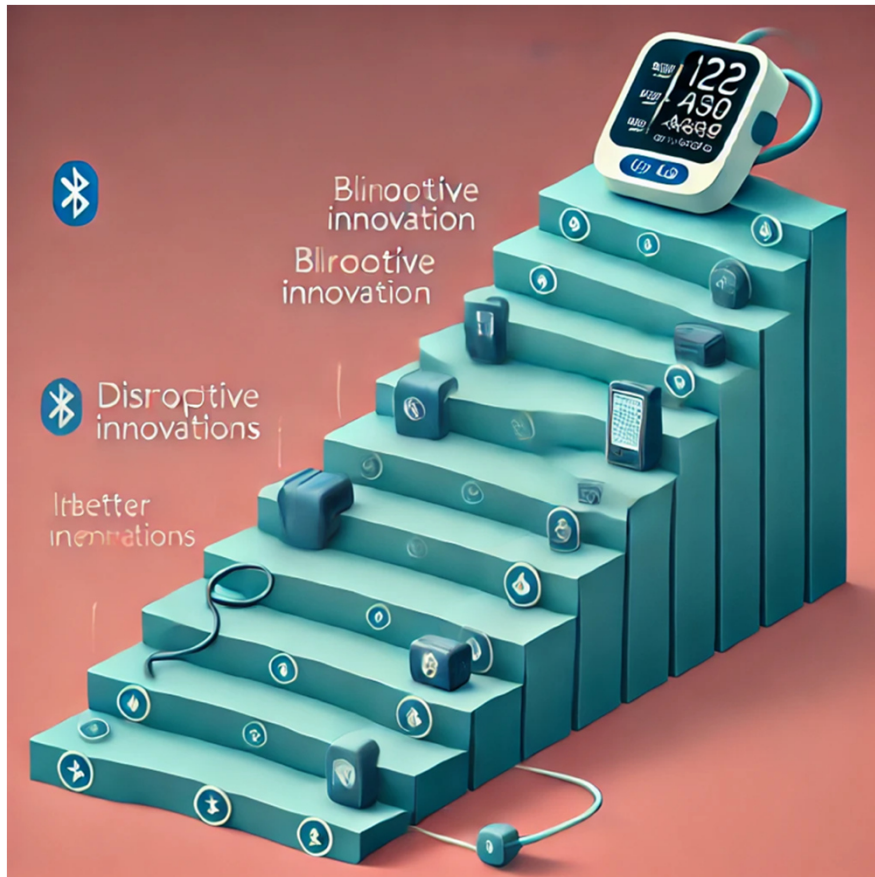
## Les 4 types d'innovation



# Concrètement ?



# Concrètement dans les soins à domicile ?



## Incrémentale

- Wifi/Bluetooth des dispositifs de diagnostic et de soins
- Pilulier électronique
- Matériel de mobilité amélioré
- Télésurveillance
- Assistance respiratoire autonome



# Concrètement dans les soins à domicile ?



## Disruptive

- Télémédecine
- Robots d'assistance
- Dispositifs de suivi à distance
- Plateformes prédictives de coordination de la charge de soins

# Concrètement dans les soins à domicile ?



## Adjacente

- Réalité virtuelle pour la gestion de la douleur et la réhabilitation
- Domotique
- Drones de livraison
- Jeux vidéos
- Abonnement aux services de soins à domicile
- ?

# Concrètement dans les soins à domicile ?

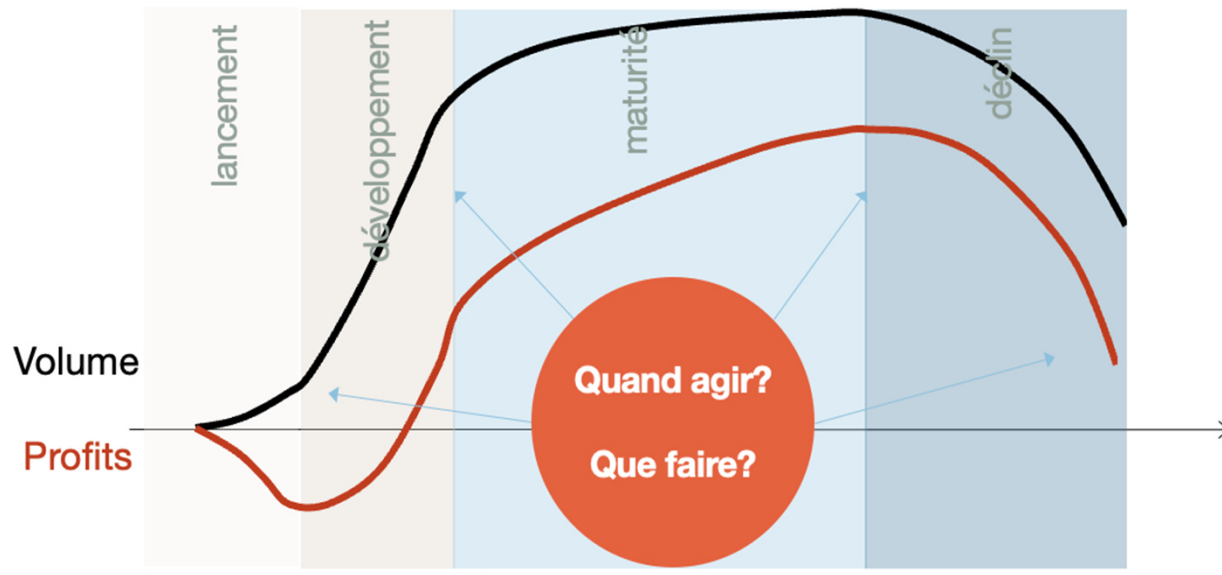


## Radicale

- Bioprinting
- Thérapies génétiques (CRISPR)
- Interfaces cerveau-machine
- Nanotechnologie pharmaceutique

# Pourquoi innover ?

# Tout marché devient obsolète

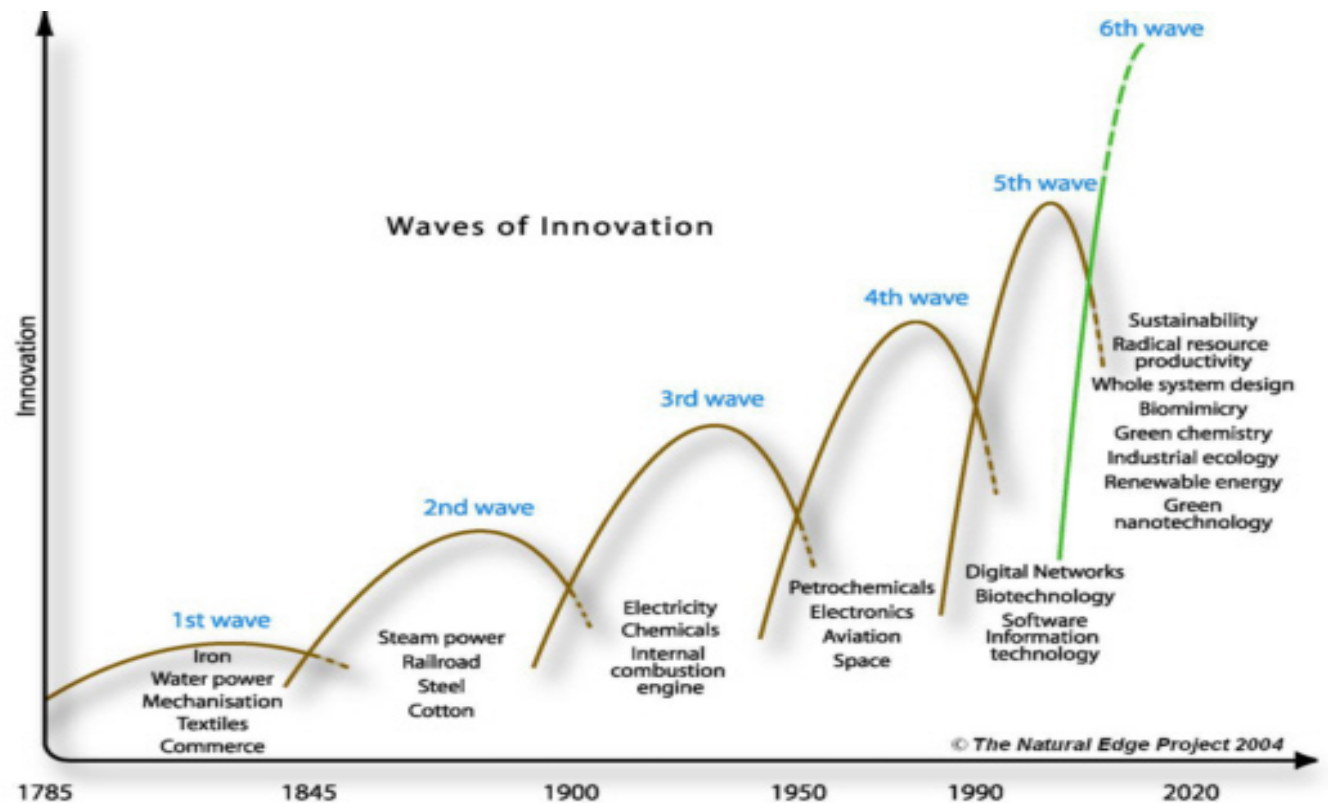


- Seul le changement est permanent.
- La saturation entraîne le déclin.
- Il faut réagir pour survivre, suivre le cycle de vie du produit, et contrer le danger sur les revenus (ou sur l'obsolescence)

# Ce n'est pas une mode, mais une nécessité !

Les cycles macros sont de plus en plus courts et impactant.

Il faut passer d'une économie de production à une économie de l'innovation.



# C'est aussi vrai pour la santé !

- Les cycles macroéconomiques influencent la perception de la santé, les attentes des utilisateurs.
- Les organisations de soins ont des objectifs en termes de revenus.
- Les cycles font pression sur les revenus.
- L'obsolescence d'un produit implique la frustration des utilisateurs (patients ou soignants).
- Innover au mauvais moment, c'est risquer de ne pas convaincre ou de ne pas arriver au bout.
- Innover peut prendre plusieurs voies, concerner plusieurs aspects et ne doit pas se limiter à une logique de réduction des coûts

# Pourquoi innover dans les soins à domicile ?



# Pour répondre aux besoins sociétaux

Allongement de la vie avec soins  
à moyen et long termes

Vieillessement de  
la population

Maladies  
chroniques



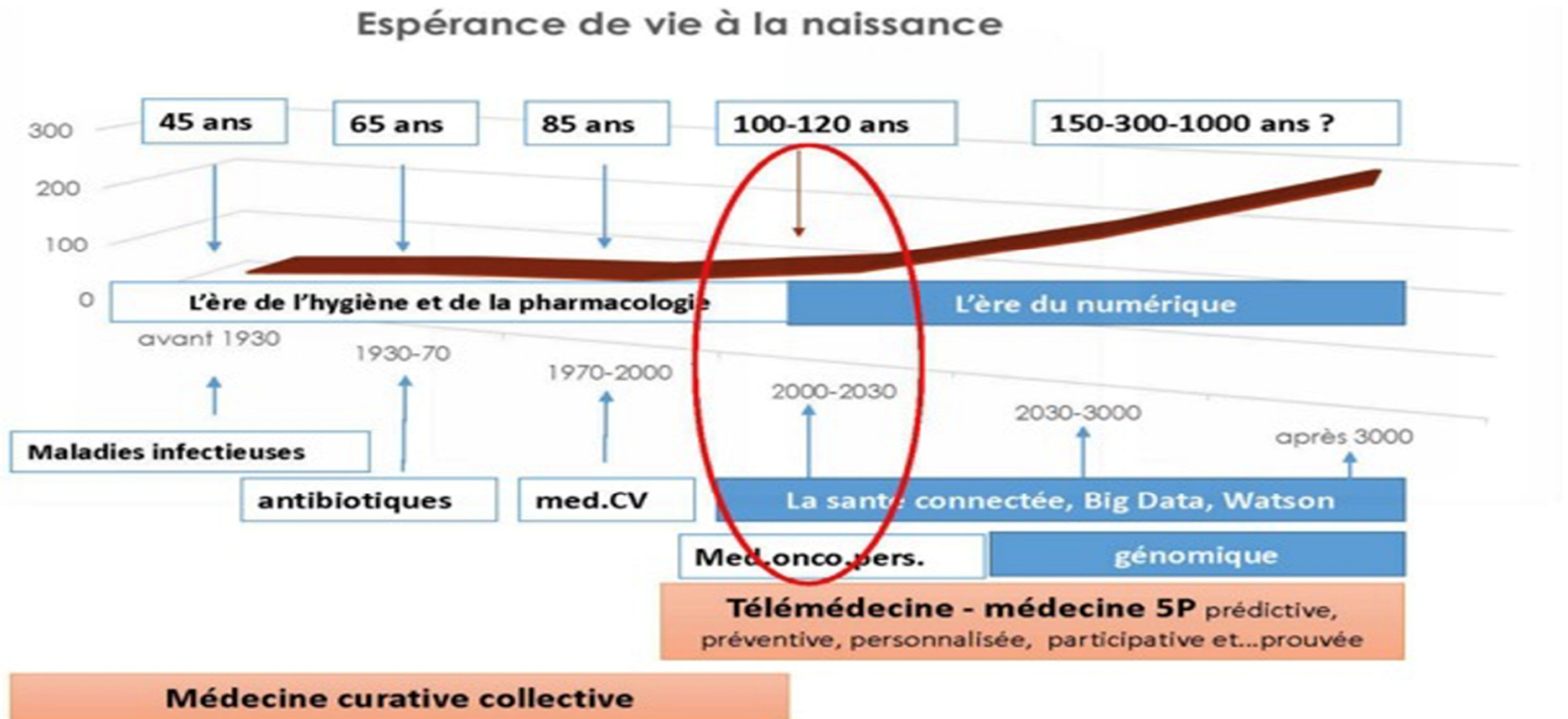
# Pour affronter les défis qui se cumulent



- Transition numérique
- Relève en santé
- Epuisement professionnel
- Accès aux soins
- Nouvelles attentes
- Maîtrise des coûts...



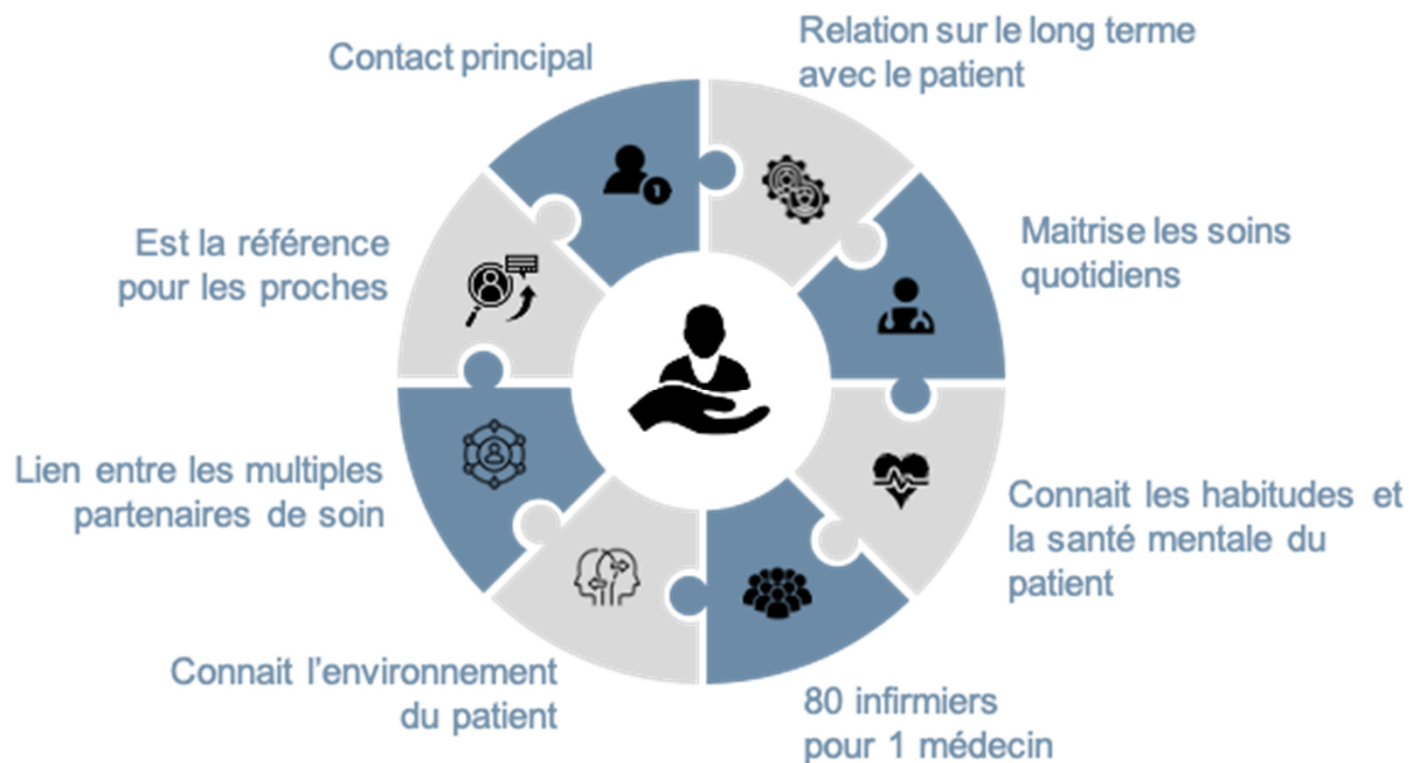
# Pour accompagner les pratiques en profonde mutation



# 5 + 1 + 1 = 7 P

- « Personnalisée »
- « Préventive »
- « Prédicative »
- « Participative »
- « Pertinente » (ou basée sur les « Preuves »)
  
- « Pluriprofessionnelle »
- « Parcours de vie »

# Car les soignants des soins à domicile sont au cœur de l'innovation



# Quelles pourraient être les conséquences de passer à côté de l'innovation pour les soins à domicile?

1. **Risques juridiques** et réglementaires.
2. **Inefficacité opérationnelle.**
3. **Exclusion** sociale et dégradation du bien-être.
4. Détérioration de la **qualité des soins.**
5. **Insatisfaction** du personnel et des patients/clients.
6. Perte de **compétitivité** et de réputation.
7. Inadaptation face aux **besoins futurs.**

# Pourquoi est-ce si difficile ?

# Pourquoi une innovation rate son entrée ?

Manque  
d'adéquation avec  
les besoins

Solution trop  
complexe à mettre  
en œuvre

Coûts trop  
élevés

Ethique et  
confidentialité

Réglementation






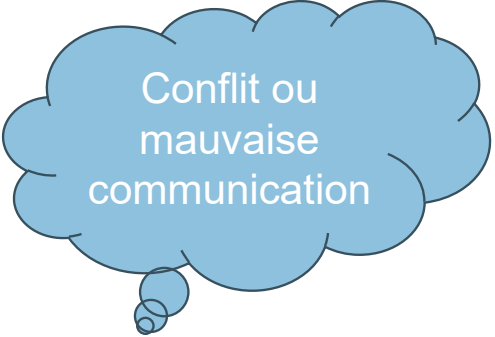
# Pourquoi une innovation rate son entrée ?



Pas de support ou de formation




Absence de vision stratégique et/ou leadership



Conflit ou mauvaise communication

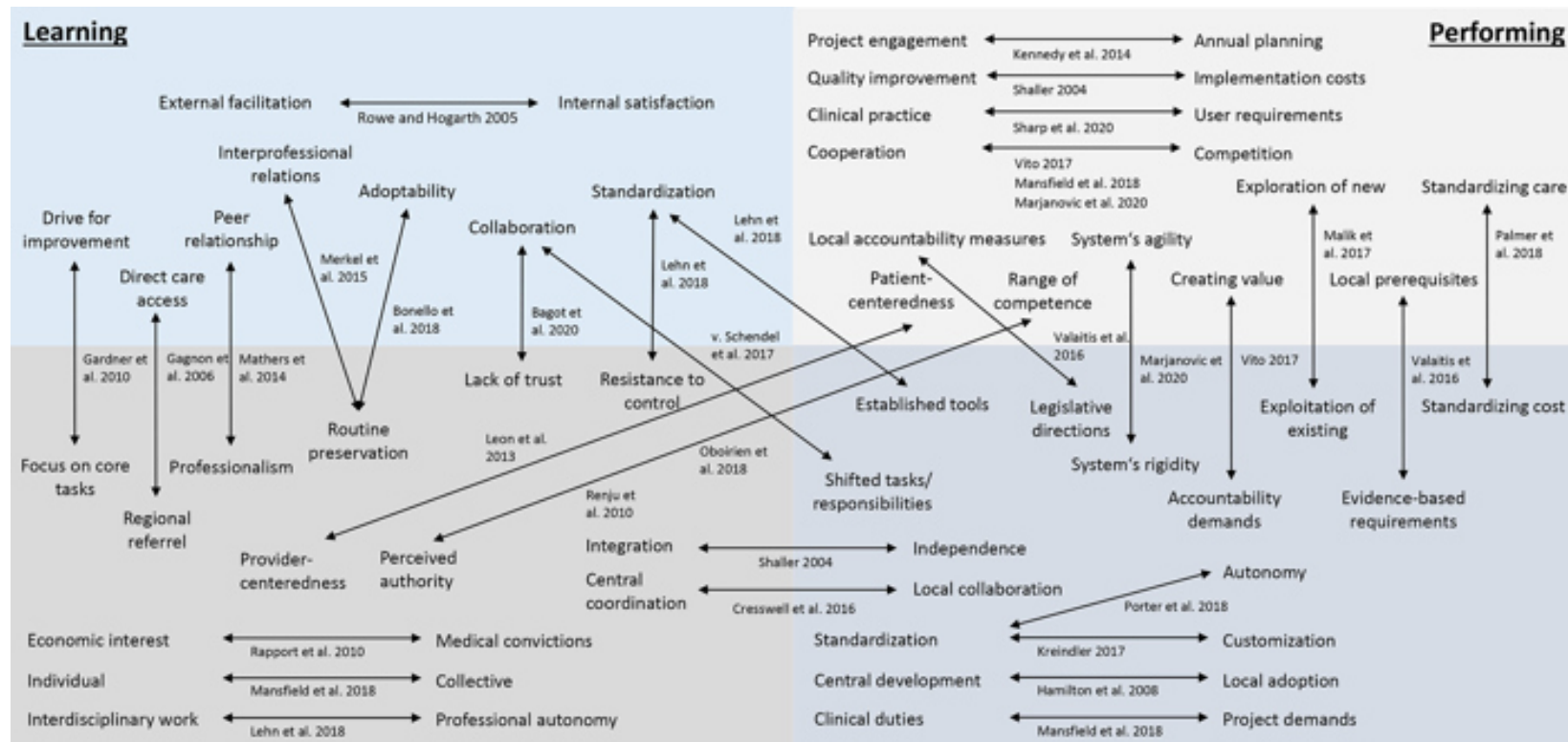


Résistance au changement



Pas d'implication des parties prenantes

# Classification des tensions rencontrées



Haring, M., Freigang, F., Amelung, V. et al. What can healthcare systems learn from looking at tensions in innovation processes? A systematic literature review. *BMC Health Serv Res* **22**, 1299 (2022). <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08626-7>

# Fausses idées sur l'innovation véhiculées dans les soins

C'est fondé sur la technologie

Il faut planifier tout développement avec soin

C'est difficile de trouver des idées

Collaborer est difficile au vu de la pénurie de personnels

Tout le monde aime innover

Il faut de gros budgets

Transformer l'organisation est impossible

Ça prend beaucoup de temps

Vous avez besoin de geeks et de fous qui s'enferment dans leur garage pour prototyper

Il faut protéger les résultats, comme des secrets

Il n'y a pas de budget pour la santé

Ce n'est que de la compétition

C'est la recherche en laboratoire

Sortir de sa zone de confort est douloureux

Je ne peux pas me mettre dans les souliers des utilisateurs

Il faut être disruptif

Cela rapportera dans minimum 10 ans

# Avis de conflits intellectuel et psychologique



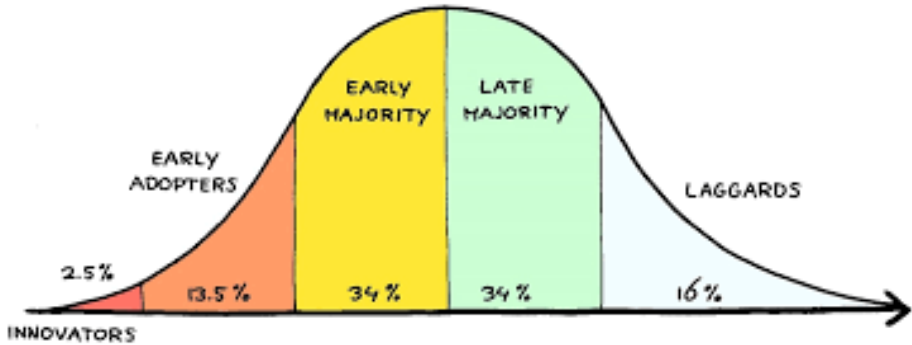
# Comment surmonter les obstacles ?



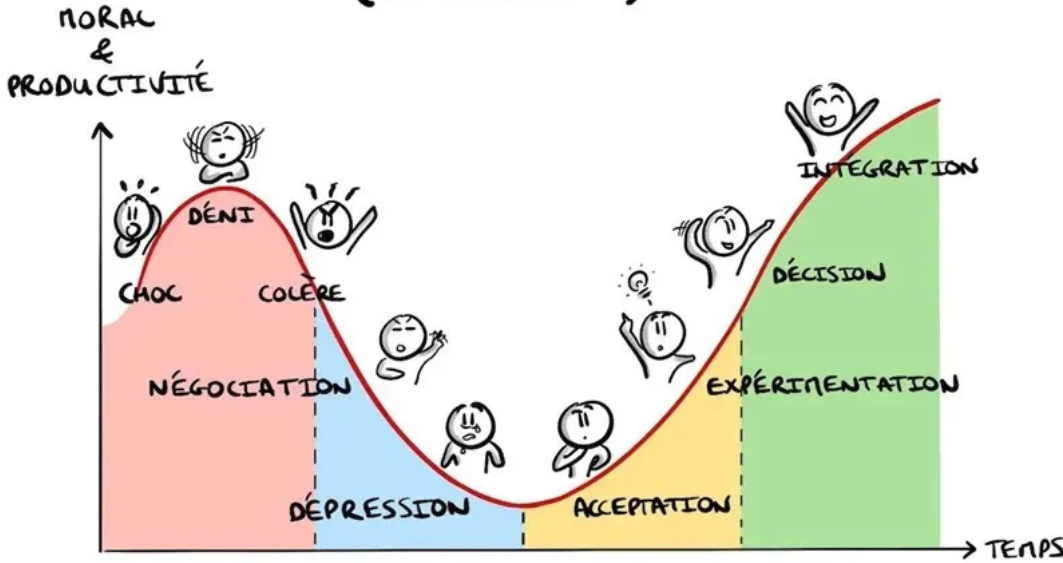
<https://images.app.goo.gl/Qs59YGJbP8A3q1Pu8>



# Comment surmonter les obstacles ou pas ?



## ÉTAPES DU CHANGEMENT (KÜBLER ROSS)



@BLOCULUS

# Take-home message

# Innover, c'est changer...

- Changer le produit, le service, le processus
- Changez la pratique de l'utilisateur, changez l'utilisateur pour faire usage de votre innovation
- Changer d'entreprise/d'organisation pour développer cette innovation
- Changer l'entreprise pour utiliser cette innovation
- Changez le monde avec son innovation

-----



# ...et pour conduire le changement, il faut des leaders

Conduire le changement est l'affaire d'un leader car il:

- Partage le sentiment d'urgence
- Crée une coalition de soutien
- Crée et communique sa vision
- Supprime les obstacles en impliquant tout le monde
- Encourage et responsabilise
- Génère plusieurs gains à court terme

2040...

Environnements  
capacitant

Approches holistiques



Infirmier praticien en  
télémédecine

Analyste/coordonateur  
de données de santé

# Défi Source 2025

<https://www.ecolelasource.ch/defi-source/>





**SILAB**  
**Source**  
**Innovation Lab**  
Laboratoire d'innovation

**En avant !**



**La Source.**  
Institut et Haute  
Ecole de la Santé



**Truchot-Cardot Dominique**

Medical Doctor, Full Professor UAS, Head  
of Source Innovation Lab at Institut et Ha...



[d.truchot-cardot@ecolelasource.ch](mailto:d.truchot-cardot@ecolelasource.ch)

**Hes·so**