

avenir suisse

# Le secteur de la santé face à la transformation numérique

Jérôme Cosandey

Le colloque national 2024 d'Aide et soins à domicile Suisse

Berne, le 12 septembre 2024



?

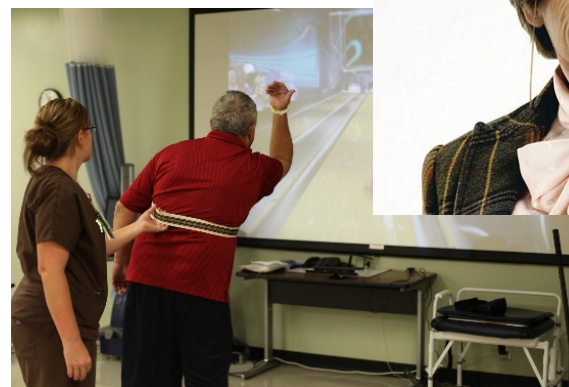
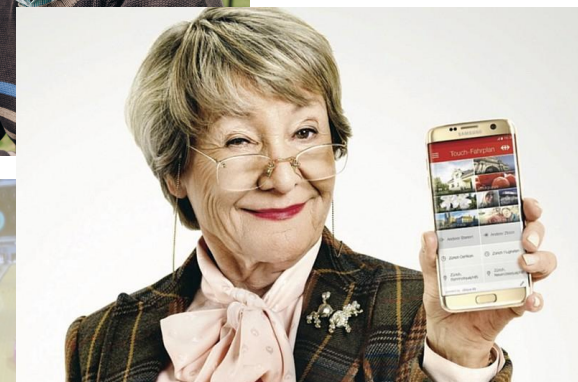
# De quoi parlons-nous aujourd'hui?

---

La numérisation est-elle un robot qui va arriver dans un futur lointain...



... ou est-ce simplement une assistance technologique que les seniors utilisent déjà aujourd'hui ?



# Le monde hospitalier sous pression

Progrès  
technologique



Pénurie de personnel



Virage  
ambulatoire

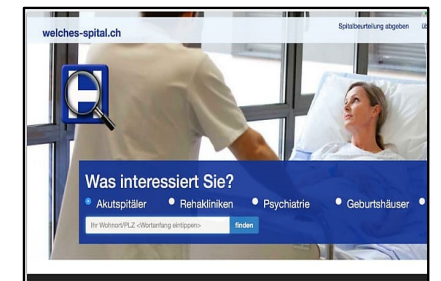


Vieillesse de  
la société



Hôpital

Intensification  
de la concurrence



Et bien plus...



Des frontières toujours plus fluides

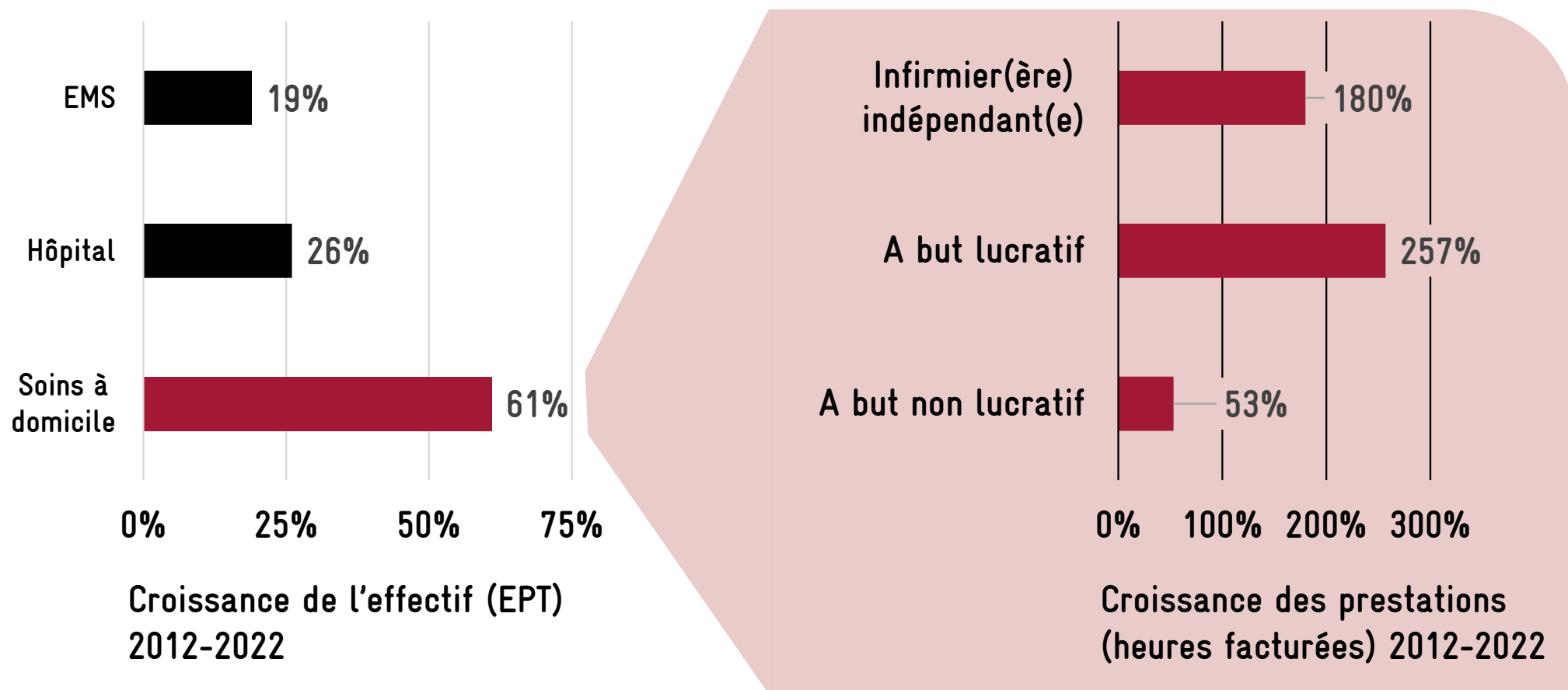
# Des frontières fluides, notamment grâce à la numérisation



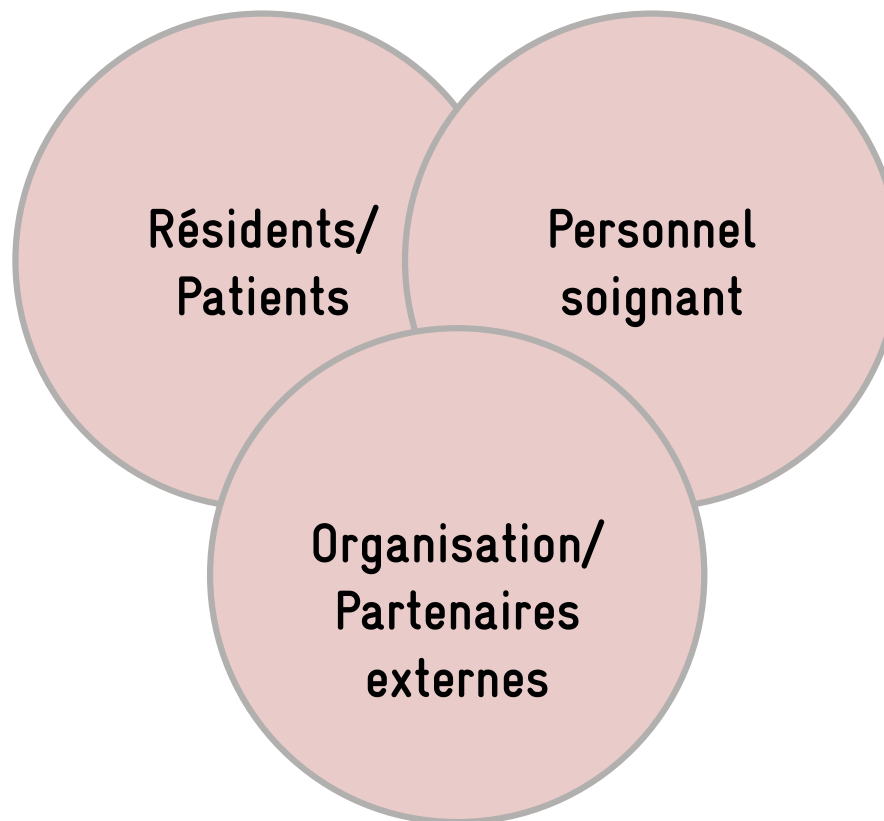
Hôpital / EMS



# Les frontières bougent aussi pour les soins à domicile



# La numérisation peut s'appliquer à de nombreux contextes





# La numérisation, une tâche pour le management

QUOI → COMMENT

# La numérisation, une tâche pour le management



Choisir les  
bons processus

# La numérisation doit aider à surmonter les frontières

Numérisation

≠

PDF-isation

# La numérisation doit aider à surmonter les frontières

**EXAMPLE**

AX Michel Trusca 250 (60)  
2-0-7  
AX Microlyle 600 110  
AX Per plus long



# La numérisation en amont est souvent plus facile

---

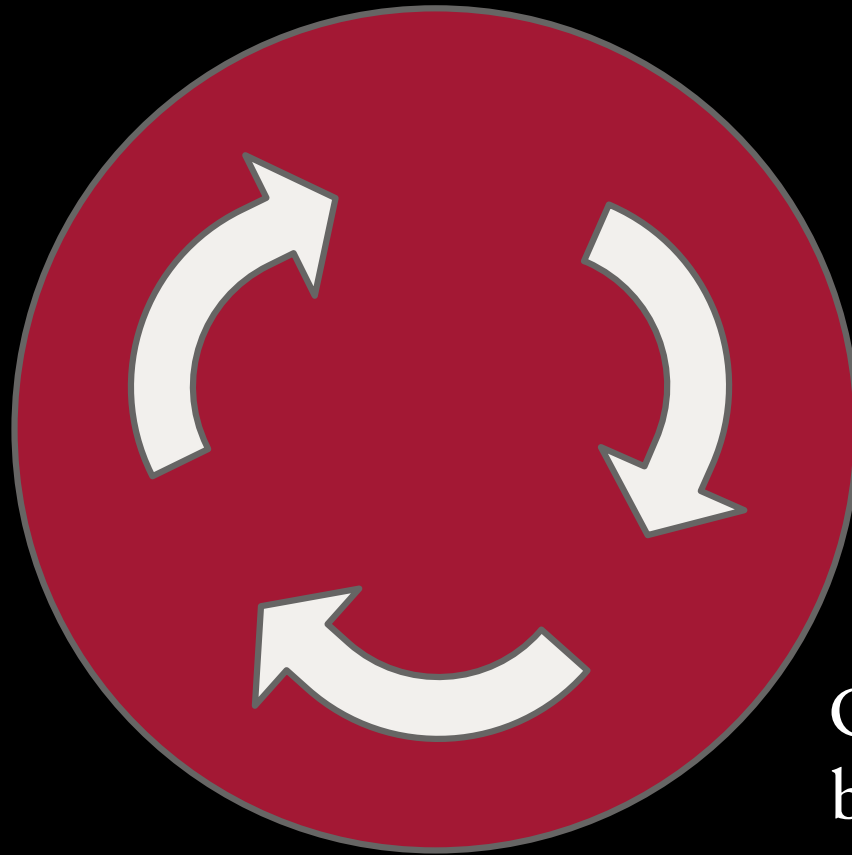


Soutien dans les tâches en amont et la communication entre professionnels

Soutien dans les interactions avec les patients/clients

Soutien/remplacement du personnel spécialisé

# La numérisation, une tâche pour le management



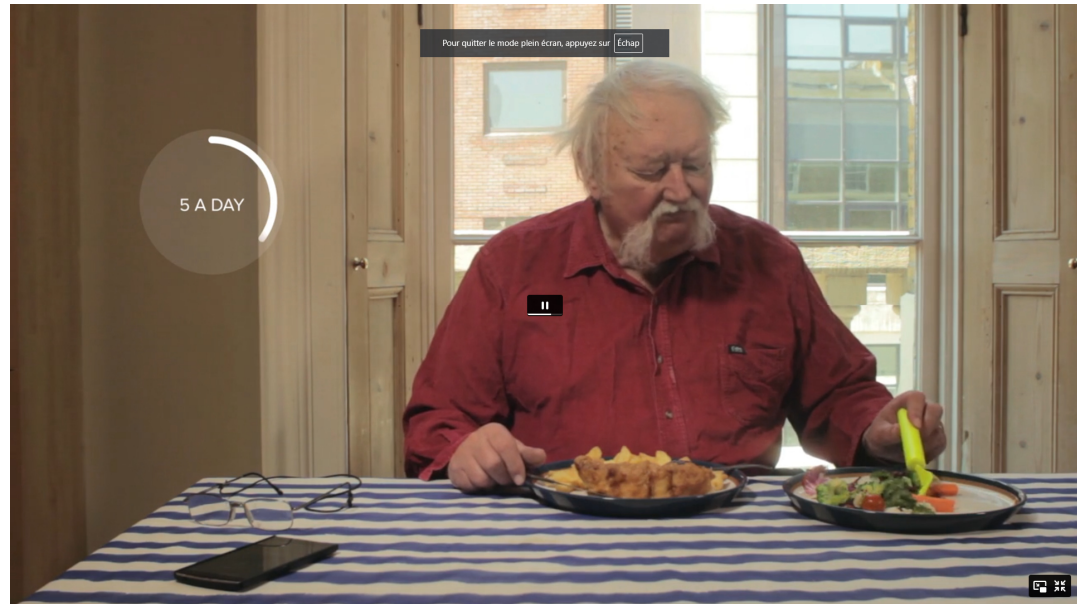
Choisir les  
bons processus

Comprendre les (vrais)  
besoins

# Comprendre les (vrais) besoins des clients

---

**EXAMPLE**

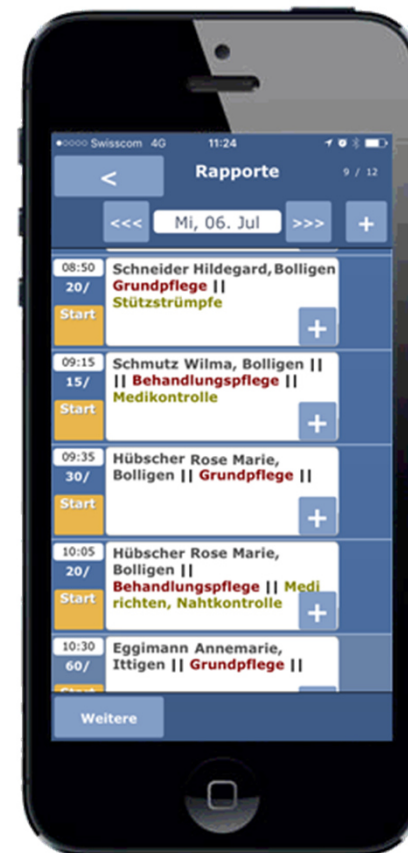


Vimeo: uninvited guests

# Comprendre les (vrais) besoins des collaborateurs

---

**EXAMPLE**





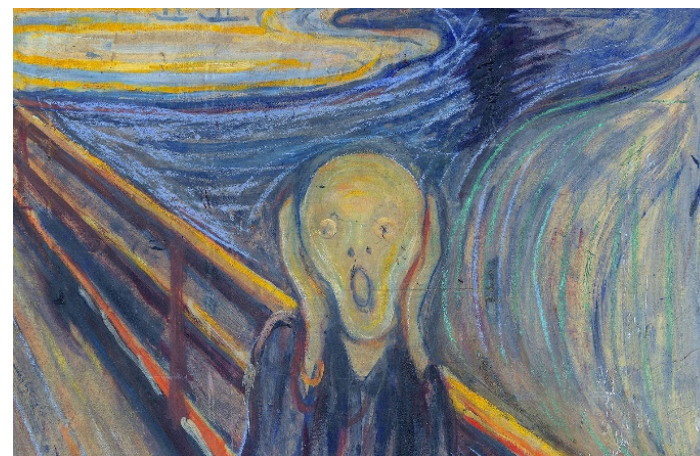
# La numérisation: un outil à double tranchant

---

Transparence



Transparence



**Piloter pour identifier les résistances potentielles**

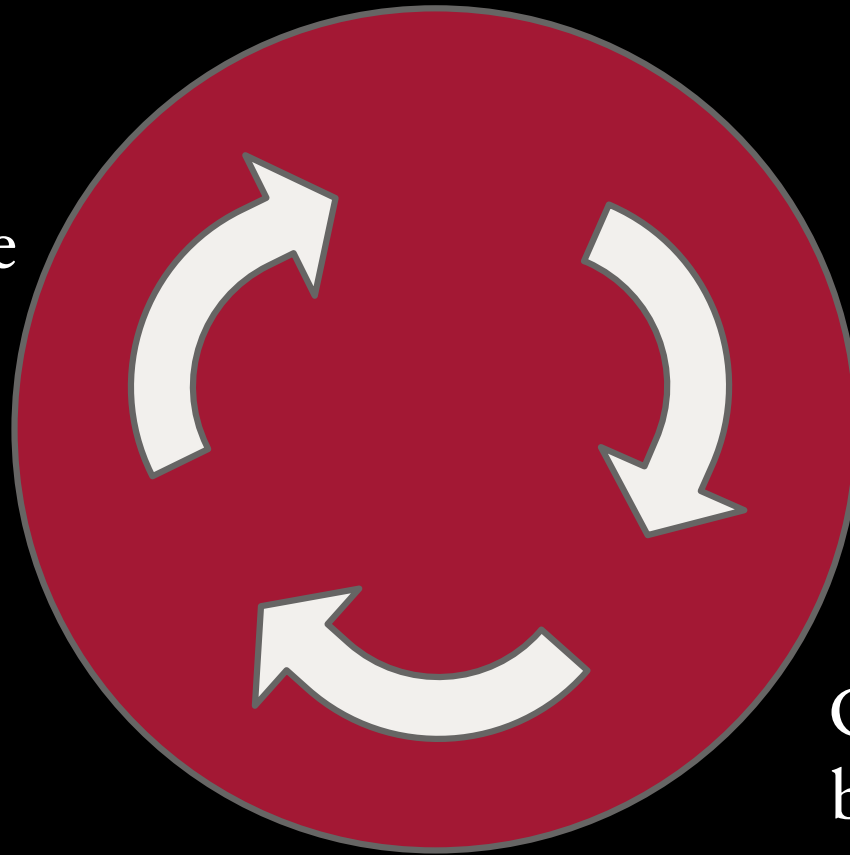
# La numérisation implique de nouveaux rôles et processus

**EXAMPLE**



# La numérisation, une tâche pour le management

Accompagner le  
changement  
de culture



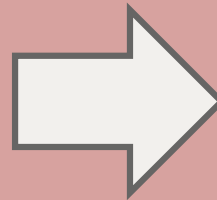
Choisir les  
bons processus

Comprendre les (vrais)  
besoins

# La numérisation, aussi une question de culture

---

**Peur de la  
numérisation**

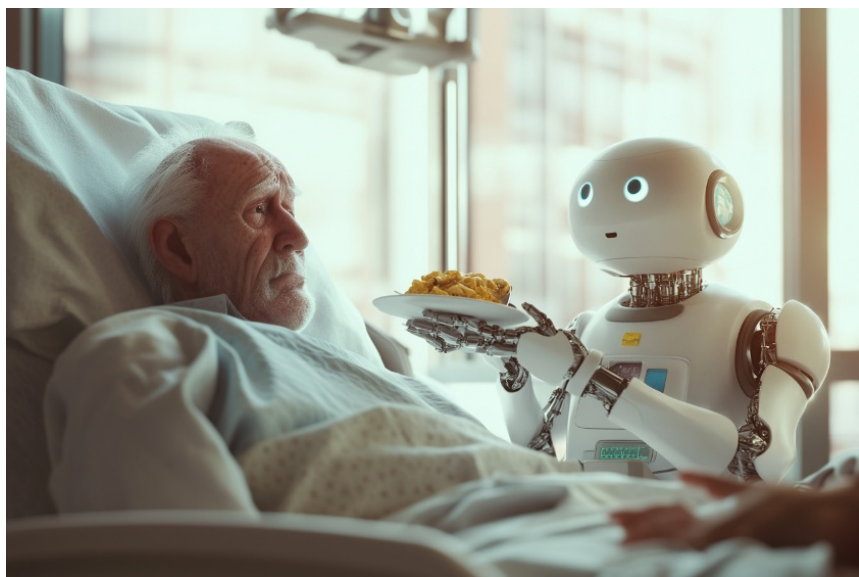


**Nouvelles  
perspectives**



# Sommes-nous enfermés dans des schémas de pensée ?

Assurance de base



Assurance privée

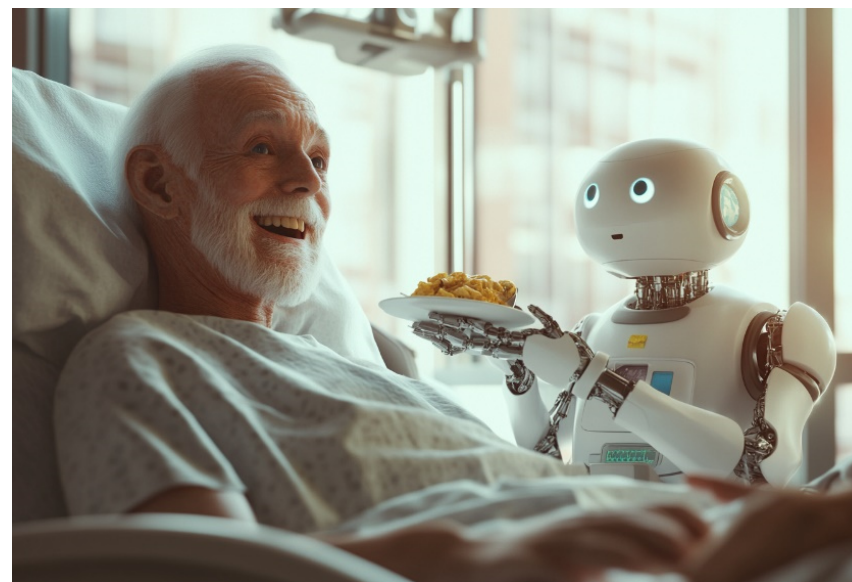


# Sommes-nous enfermés dans des schémas de pensée ?

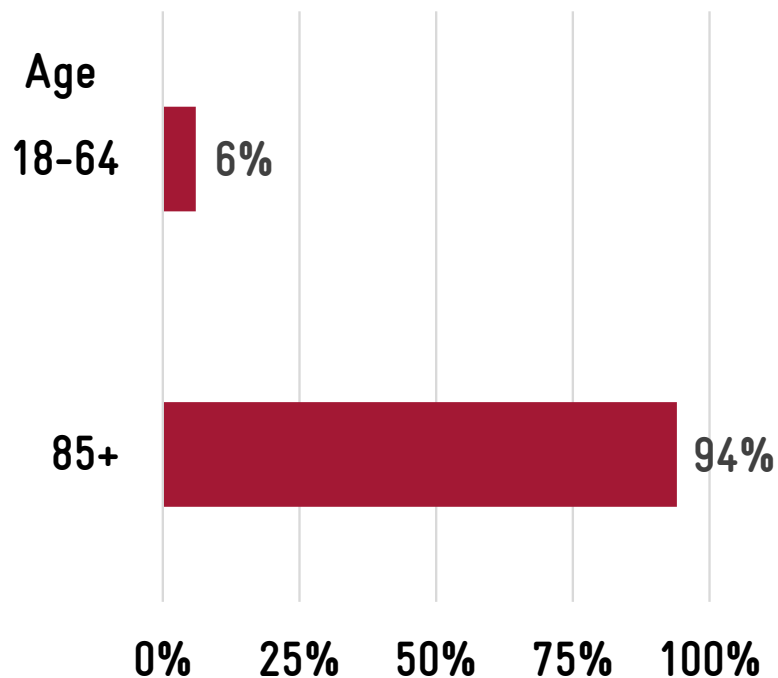
Assurance de base



Assurance privée



# Les solutions numériques sont complémentaires



Croissance de la population  
2025-2045





# Les solutions numériques sont complémentaires

---



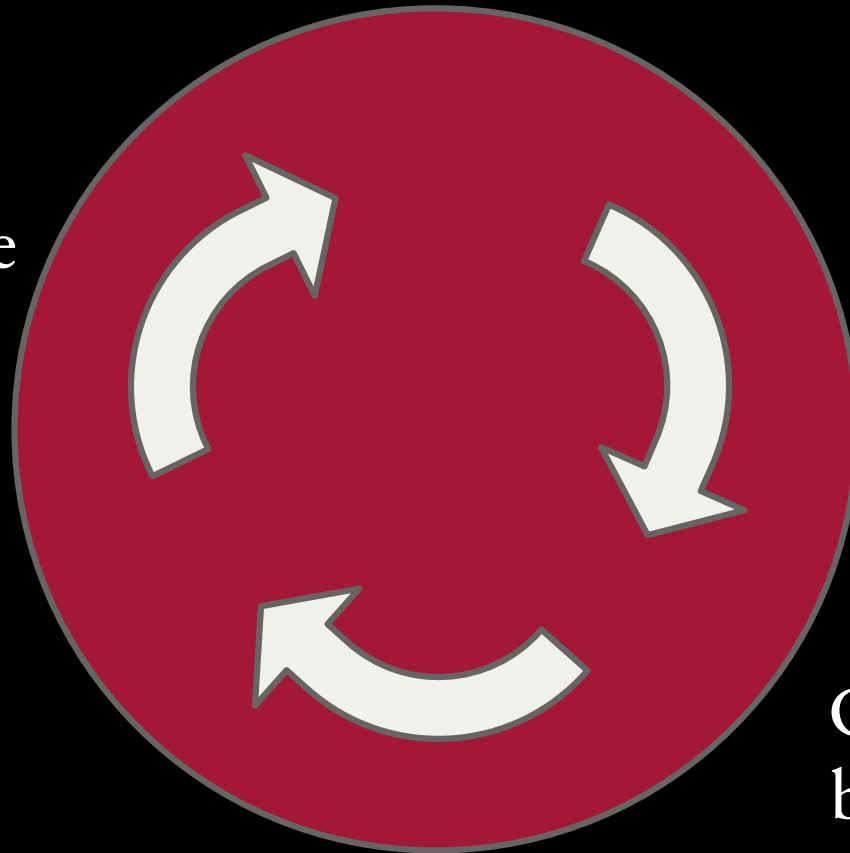
onnaire d'EMS cajole le robot Paro © Corinne Cuendet



Les robots n'ont pas d'émotions, mais ne jugent pas non plus

# La numérisation est une opportunité, mais pas une évidence

Accompagner le  
changement  
de culture



Choisir les  
bons processus

Comprendre les (vrais)  
besoins

# MERCI

[avenir-suisse.ch](https://avenir-suisse.ch)

Notre dossier  
sur la santé





**Avenir Suisse**  
Indépendant, mais pas neutre

**Jérôme Cosandey**

Directeur romand  
Responsable de recherche Etat social pérenne

Chemin de Beau-rivage 7 | CH-1006 Lausanne

T +41 21 612 66 12

M +41 79 82 82 787

[jerome.cosandey@avenir-suisse.ch](mailto:jerome.cosandey@avenir-suisse.ch)

[www.avenir-suisse.ch/fr](http://www.avenir-suisse.ch/fr)



Le think tank Avenir Suisse développe des idées pour l'avenir de la Suisse. Il est soutenu par plus de 140 entreprises et personnes privées de toutes les régions du pays. Dans son travail, il est indépendant, mais pas neutre. Son approche repose strictement sur les principes de l'économie de marché et du libéralisme. Le think tank veut contribuer à la résolution des problèmes. Pour ce faire, il élabore des analyses scientifiquement étayées et organise des colloques. Il accorde une importance particulière à la présentation de résultats et d'études compréhensibles ainsi qu'à leur diffusion par les médias.