



SILAB
Source
Innovation Lab
Laboratoire d'innovation



Überall für alle
SPITEX

Innovationen in der Spitex: Back to the future!

Nationale Fachtagung Spitex Schweiz. 12.09.24

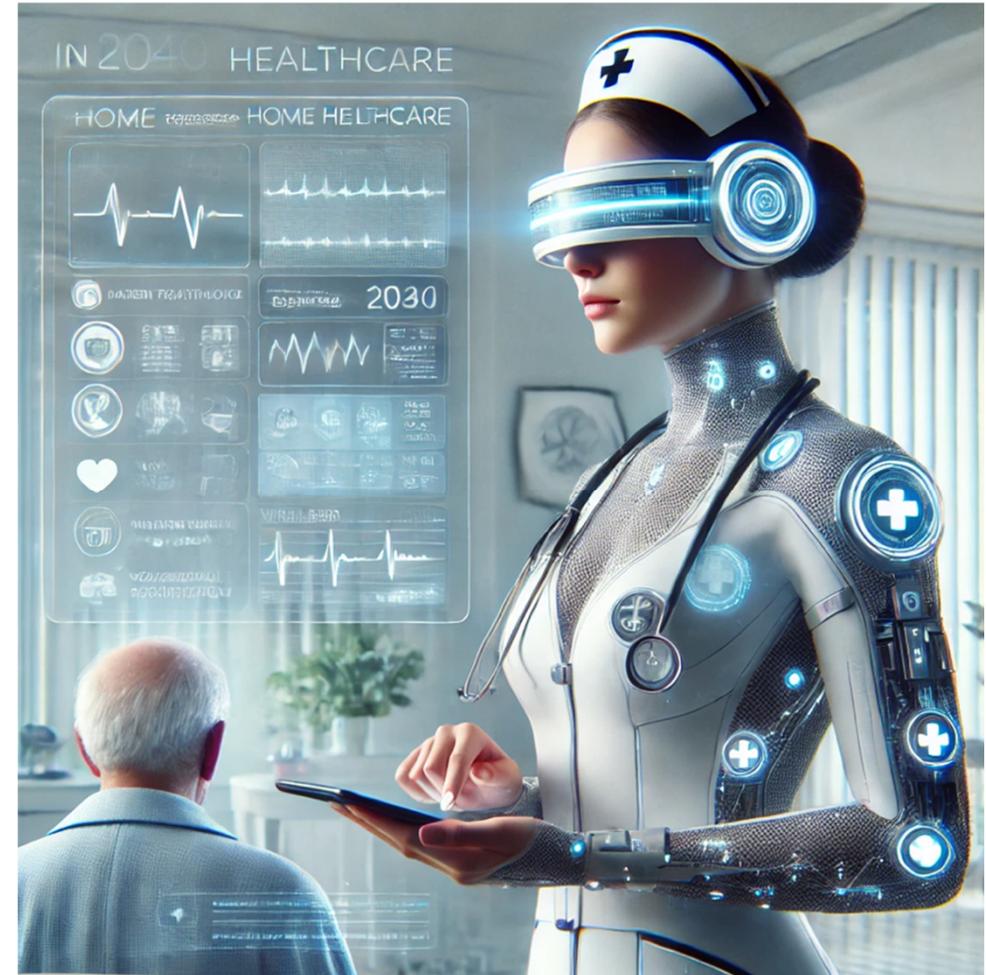


La Source.
Institut et Haute
Ecole de la Santé

Dr. Dominique Truchot-Cardot
Ordentliche Professorin
Leiterin Source Innovation Lab

Hes·so

Chat-GPT, zeichne mir die Spitex im Jahr 2040



Was ist Innovation?

Innovation ist der gesamte **Prozess** von der Kreation bis zur Produktion, von der Idee bis zur Einführung eines neuen Produkts oder einer neuen Dienstleistung.

Dies gilt für **neue** Produkte, Dienstleistungen, Geschäfte, Marketing, Verfahren, Rohstoffe, Vermarktung, organisatorische Veränderungen, ...

Eine Innovation ist das Ergebnis eines **strukturierten Vorgehens**, mit dem Ziel, die am besten geeigneten Lösungen zu finden, um **die Zufriedenheit der Kunden zu steigern** und ihre neuen Erwartungen zu erfüllen und gleichzeitig einen beachtlichen Mehrwert zu generieren.

Man sieht, dass die Experten alle Anstrengungen unternehmen ...

Innovation zielt darauf ab, einen Wert zu schaffen, der von den Nutzern wahrgenommen wird

Unterschied zur Forschung:

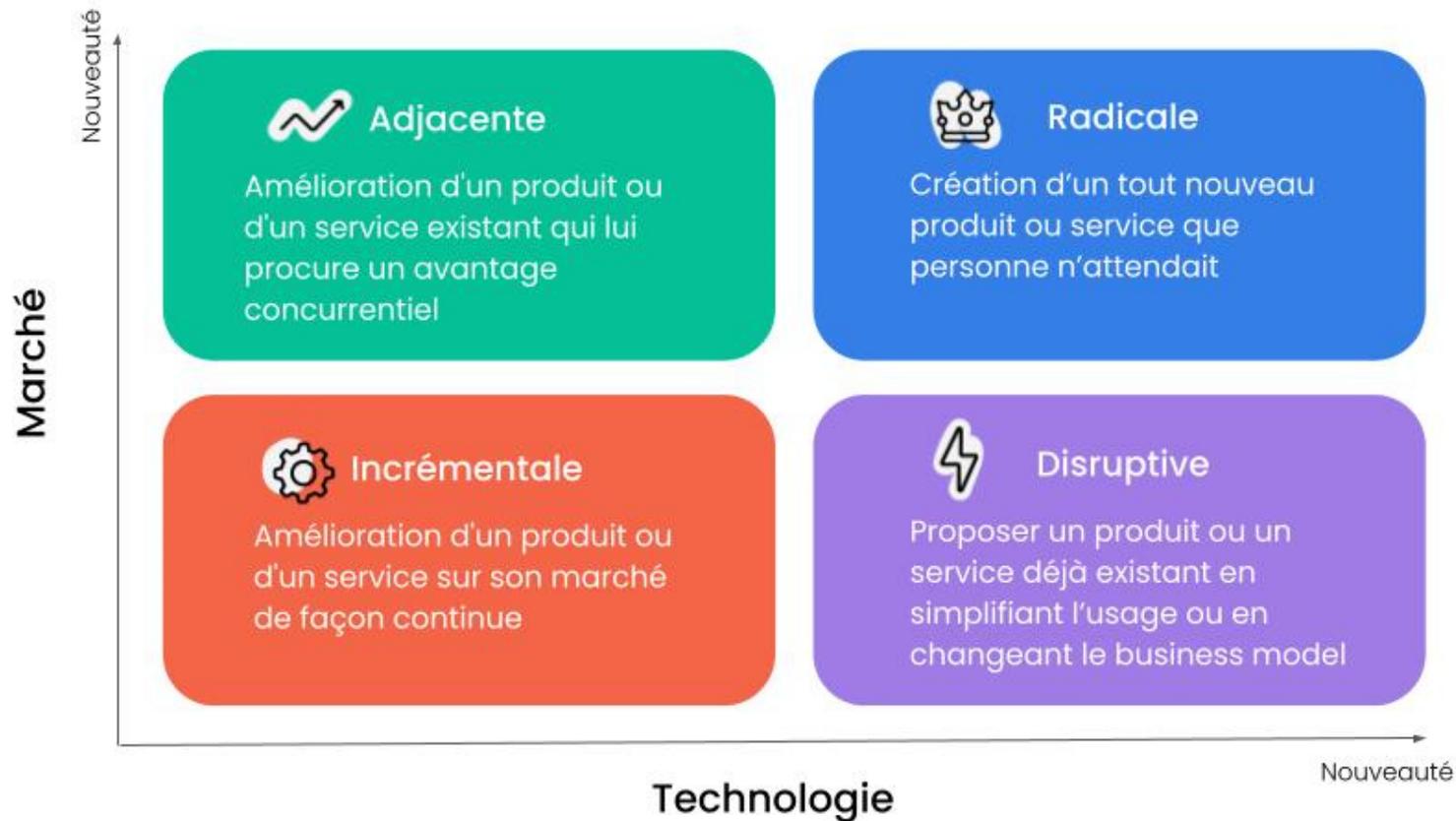
- Geschäftsmodelle und Produkte statt Publikationen
- Nutzung statt Bereitstellung von Material für zukünftige Forschung oder Innovation
- Handeln statt Konzeptualisierung

Innovation versus Forschung
Innosuisse versus SNF

Typologie auf Basis von Innovationsgraden und -auswirkungen



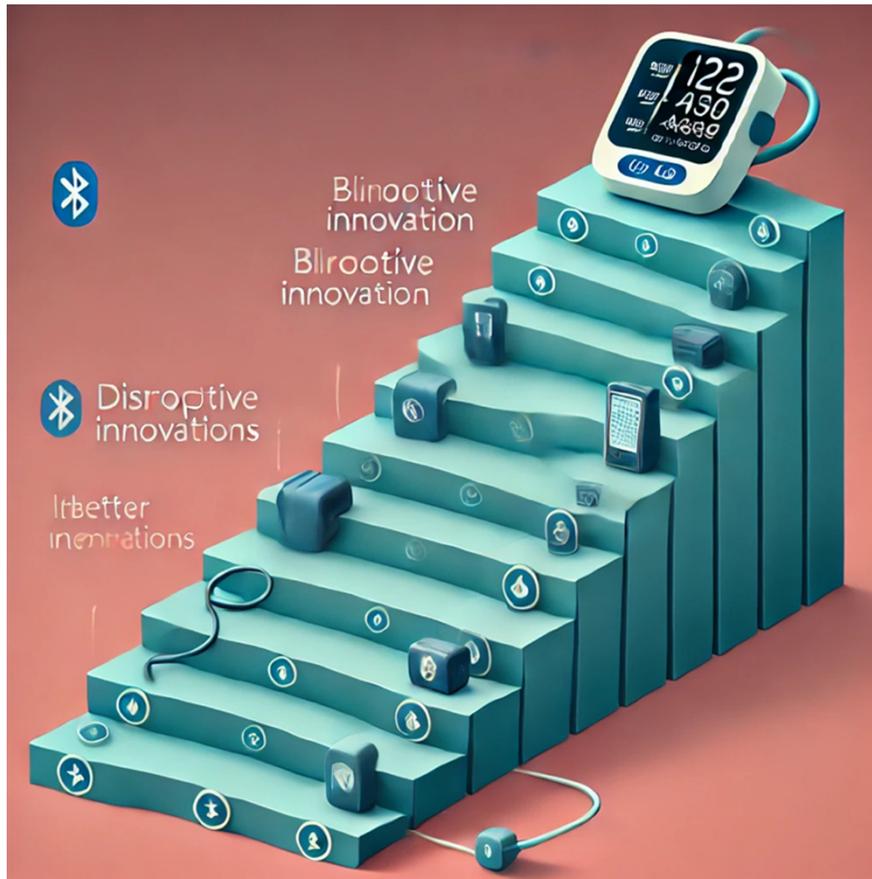
Les 4 types d'innovation



Konkret?



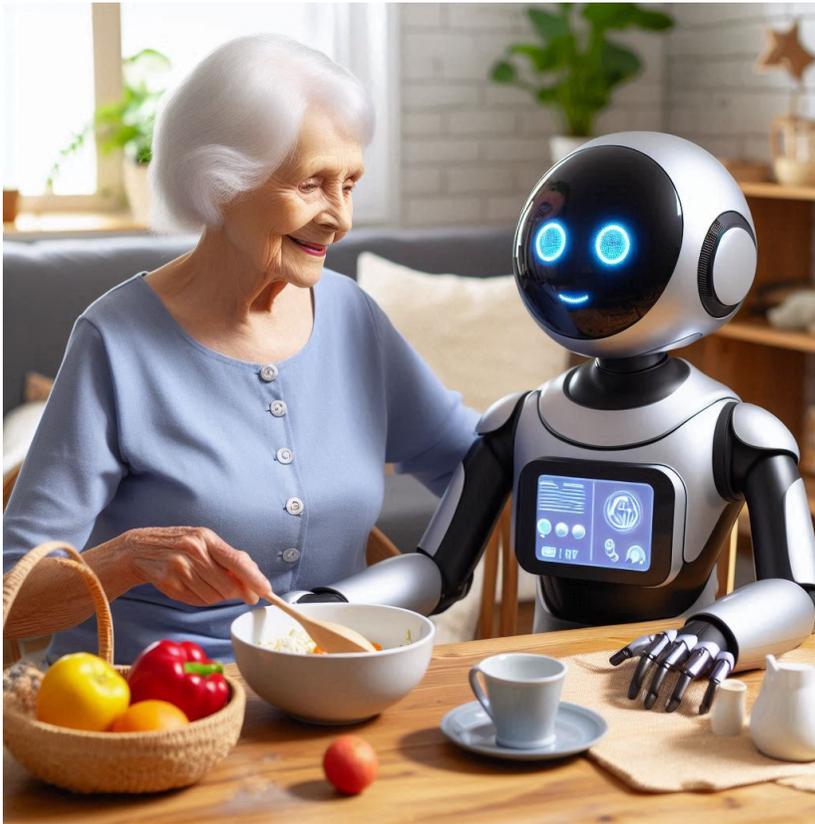
Konkret in der Spitex?



Inkrementell

- WLAN/Bluetooth von Diagnose- und Pflegegeräten
- Elektronischer Tabletenspender
- Verbesserte Mobilitätsausrüstung
- Fernüberwachung
- Selbständige Beatmungsunterstützung

Konkret in der Spitex?



Disruptiv

- Telemedizin
- Assistenzroboter
- Remote-Tracking-Geräte
- Prädiktive Plattformen zur Koordination des Versorgungsaufwands

Konkret in der Spitex?



Angrenzend

- Virtual Reality für Schmerzmanagement und Rehabilitation
- Gebäudeautomation
- Lieferdrohnen
- Videospiele
- Spitex-Abonnement
- ?

Konkret in der Spitex?

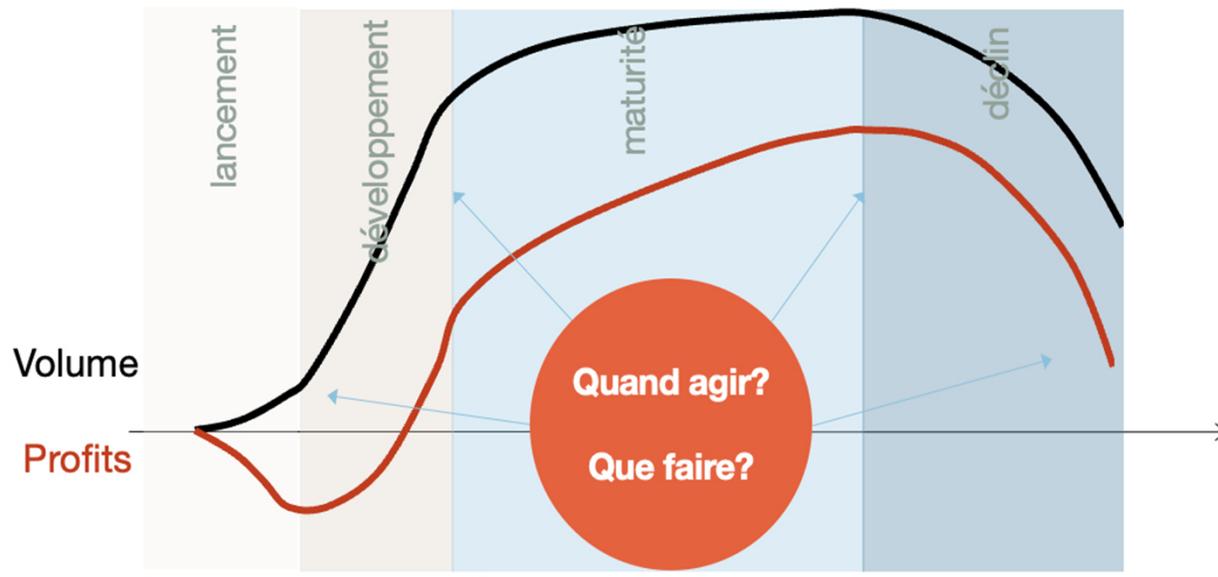


Radikal

- Bioprinting
- Gentherapien (CRISPR)
- Gehirn-Maschine-Schnittstellen
- Pharmazeutische Nanotechnologie

Warum innovativ sein?

Jeder Markt wird obsolet

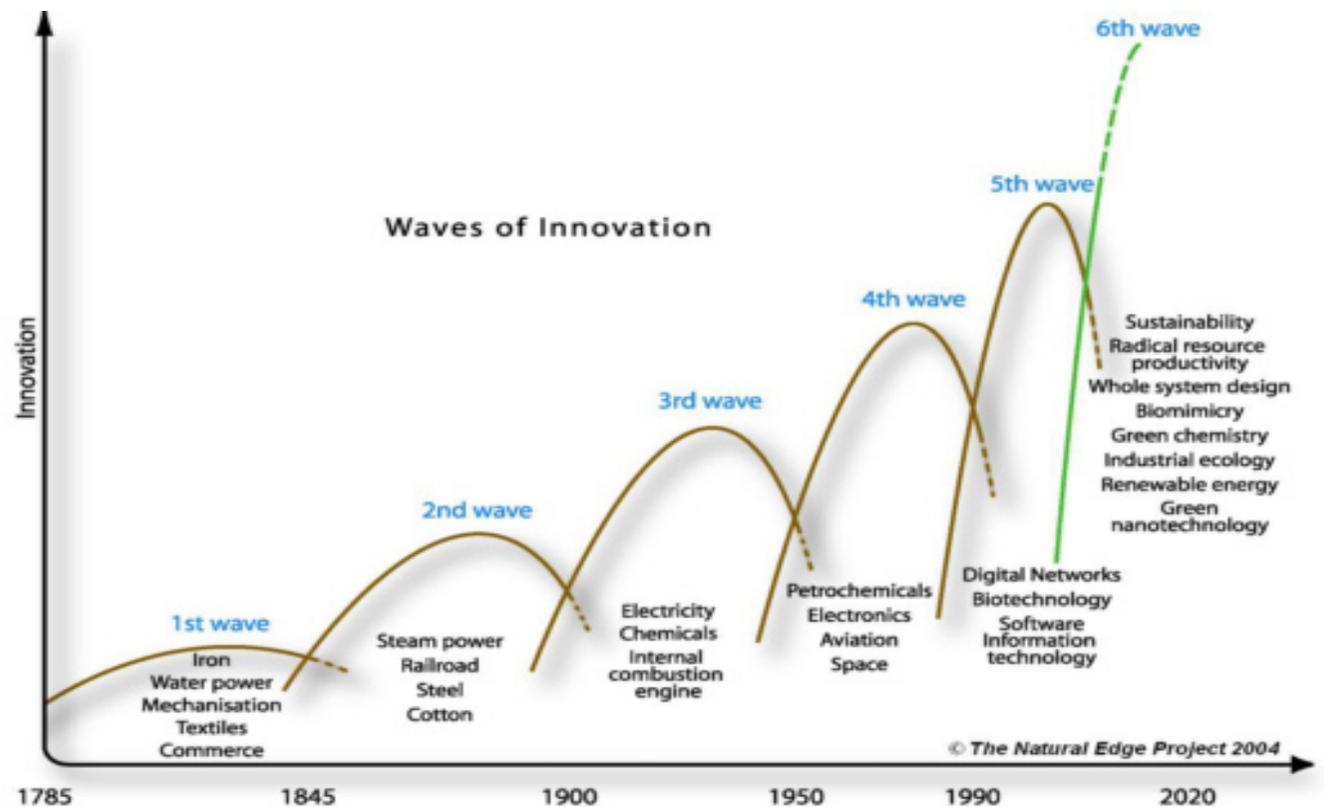


- Nur der Wandel ist beständig.
- Sättigung führt zum Verfall.
- Man muss reagieren, um zu überleben, den Produktlebenszyklus verfolgen und Ertragsgefährdungen (oder drohender Obsoleszenz) entgegenwirken.

Das ist keine Modeerscheinung, sondern ein Muss!

Makrozyklen werden immer kürzer und prägnanter.

Wir müssen von einer Produktionswirtschaft zu einer Innovationswirtschaft übergehen.



Das gilt auch für die Gesundheit!

- Die makroökonomischen Zyklen beeinflussen das Gesundheitsempfinden, die Erwartungen der Nutzer.
- Pflegeorganisationen haben Ertragsziele.
- Die Zyklen drücken auf die Erträge.
- Die Obsoleszenz eines Produkts führt zu Frustration bei den Nutzern (Patienten oder Pflegepersonal).
- Innovation zur falschen Zeit birgt die Gefahr, nicht zu überzeugen oder das Ziel nicht zu erreichen.
- Innovation kann mehrere Wege einschlagen, mehrere Aspekte betreffen und darf sich nicht darauf beschränken, Kosten zu reduzieren.

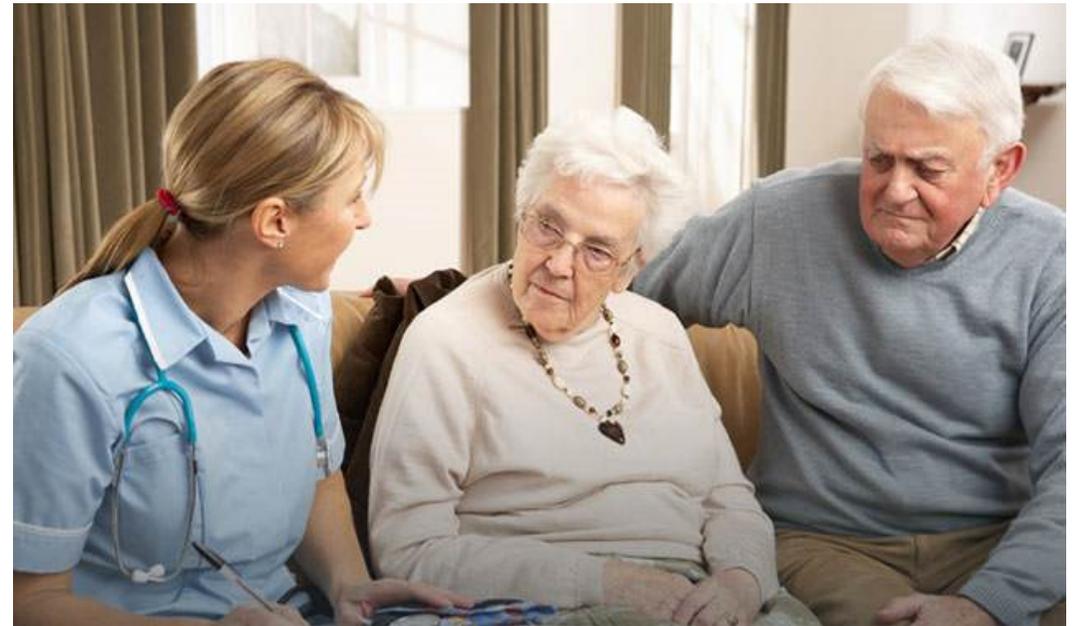
Warum Innovation in der Spitex?

Zur Erfüllung gesellschaftlicher Bedürfnisse

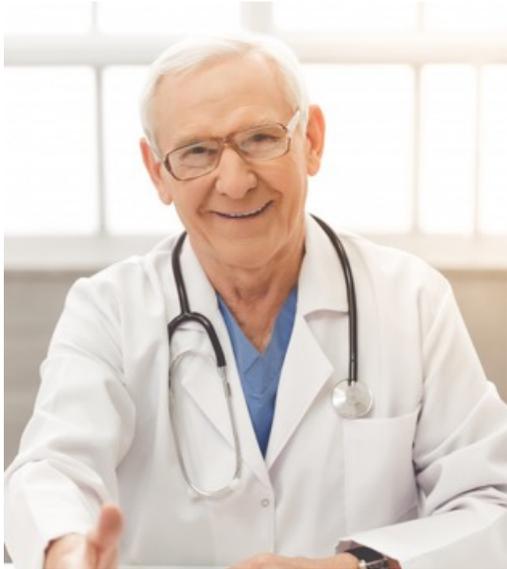
Verlängerung des Lebens mit
mittel- und langfristiger Pflege

Alterung der
Bevölkerung

Chronische
Erkrankungen



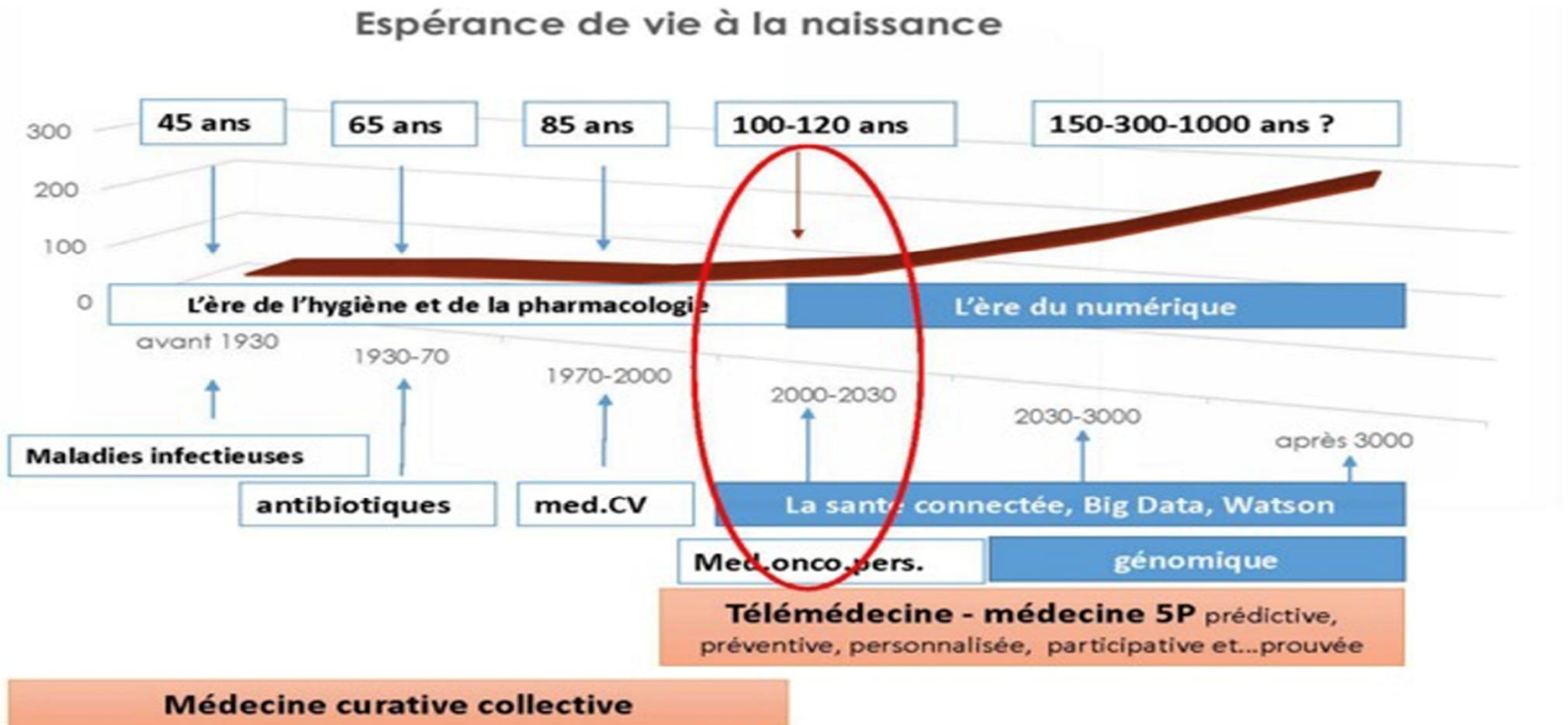
Zur Bewältigung der sich häufenden Herausforderungen



- Digitaler Wandel
- Nachwuchs im Gesundheitswesen
- Berufliche Erschöpfung
- Zugang zur Gesundheitsversorgung
- Neue Erwartungen
- Kostenkontrolle, ...



Zur Unterstützung von Praktiken, die sich in einem tiefgreifenden Wandel befinden

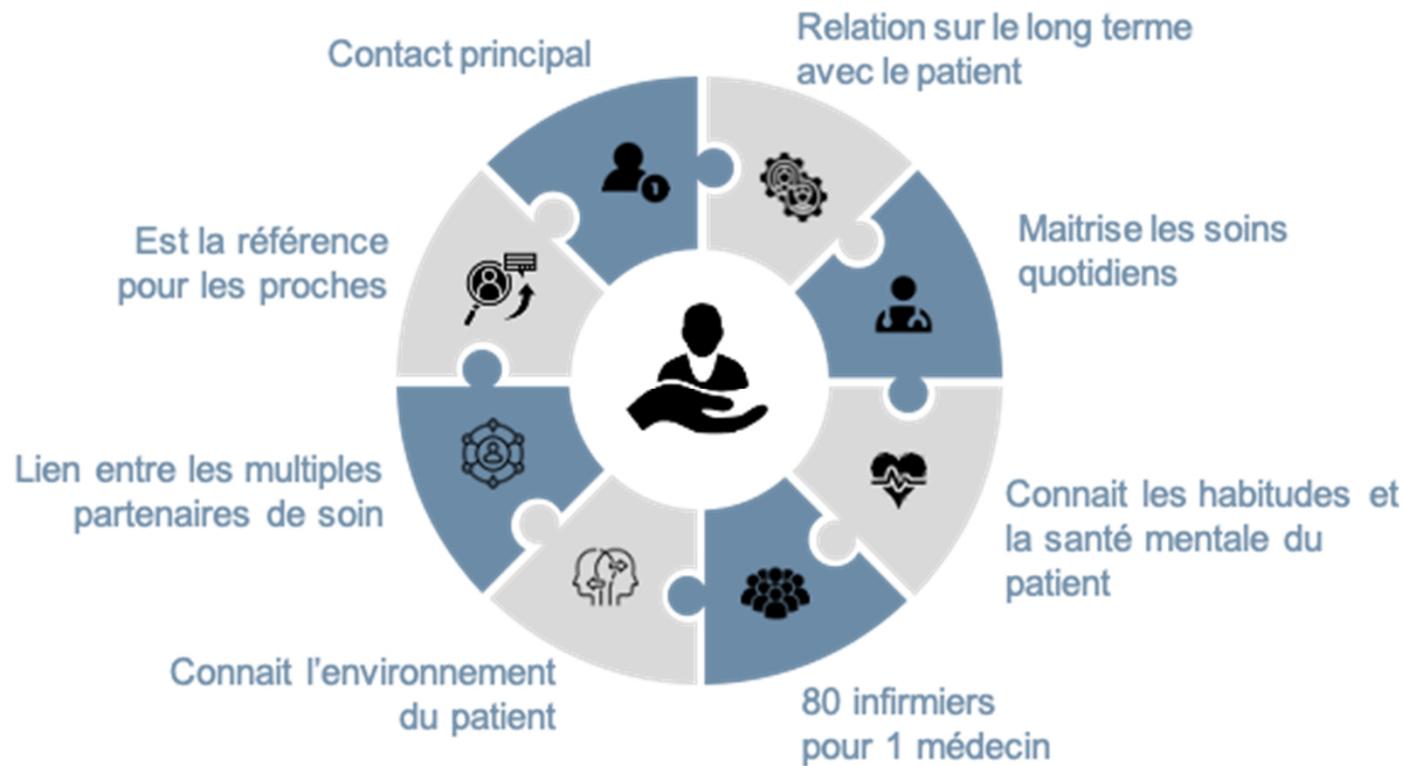


5 + 1 + 1 = 7 P

- «Personalisiert»
- «Präventiv»
- «Prädiktiv»
- «Partizipativ»
- «Passend» (oder «Evidenzbasiert»)

- «Pluriprofessionell»
- «Path of live» (Lebensweg)

Denn Spitex-Pflegende sind das Herzstück der Innovation



Welche Folgen könnte es für die Spitex haben, wenn man die Innovation aus den Augen verliert?

1. **Rechtliche** und regulatorische Risiken.
2. **Operative Ineffizienz.**
3. Soziale **Ausgrenzung** und Beeinträchtigung des Wohlbefindens.
4. Verschlechterung der **Pflegequalität.**
5. **Unzufriedenheit** des Personals und der Patienten/Kunden.
6. Verlust an **Wettbewerbsfähigkeit** und Reputation.
7. Mangelnde Anpassung an **künftige Bedürfnisse.**

Warum ist das so schwierig?

Warum verfehlt eine Innovation ihr Ziel?

Mangelnde
Übereinstimmung
mit den
Bedürfnissen

Umsetzbare
Lösung zu
komplex

Zu hohe
Kosten

Ethik und
Vertraulichkeit

Regulierung



Warum verfehlt eine Innovation ihr Ziel?



Kein Support
oder fehlende
Schulung



Fehlende strategische
Vision und/oder
fehlendes Leadership



Konflikt oder
schlechte
Kommunikation

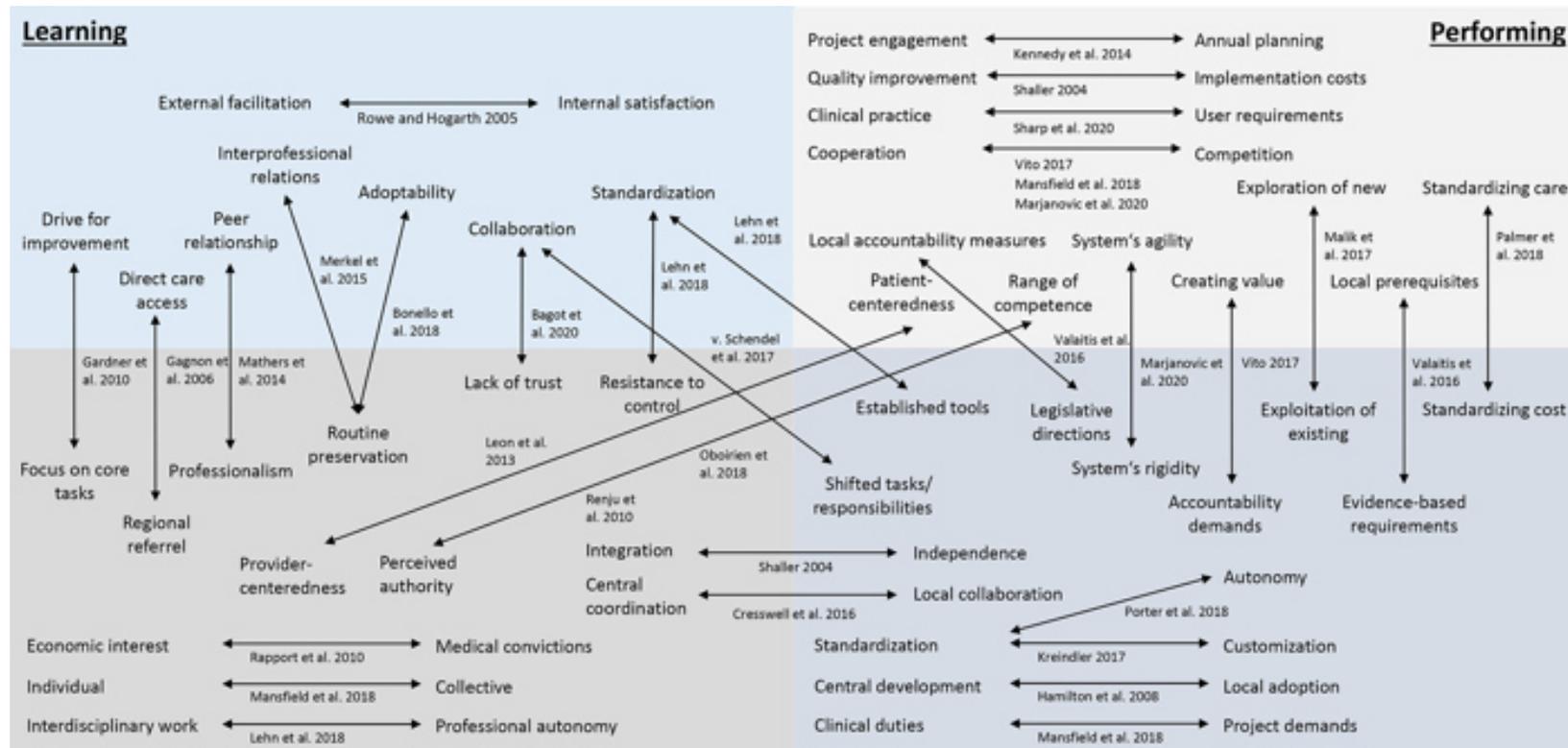


Widerstand
gegen
Veränderung



Kein Einbezug
der Betroffenen

Klassifizierung der auftretenden Spannungen



Haring, M., Freigang, F., Amelung, V. et al. What can healthcare systems learn from look at spannungen in innovation processes? A systematic literature review. *BMC Health Serv Res* 22, 1299 (2022). <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08626-7>

Falsche Vorstellungen von der Innovation in der Pflege

Das basiert auf Technologie

Jede Entwicklung muss sorgfältig geplant werden

Es ist schwierig, Ideen zu finden

Zusammenarbeit ist aufgrund des Personalmangels schwierig

Alle lieben Innovationen

Das braucht grosse Budgets

Wandel der Organisation ist nicht möglich

Das braucht viel Zeit

Man braucht Geeks und Verrückte, die sich in ihre Garage einschliessen, um Prototypen zu erstellen

Ergebnisse müssen geschützt werden, wie Geheimnisse

Es gibt kein Gesundheitsbudget

Das ist reiner Wettbewerb

Das ist Forschung im Labor

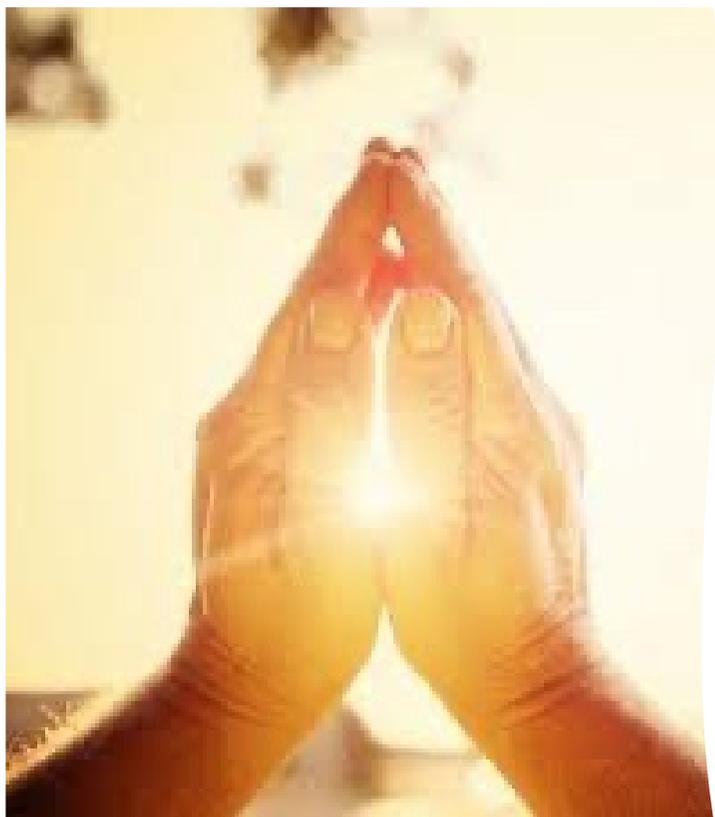
Das Verlassen der Komfortzone schmerzt

Ich kann mich nicht in die Nutzer hineinversetzen

Man muss disruptiv sein

Das zeigt sich erst in 10 Jahren

Intellektuelle und psychologische Konflikte



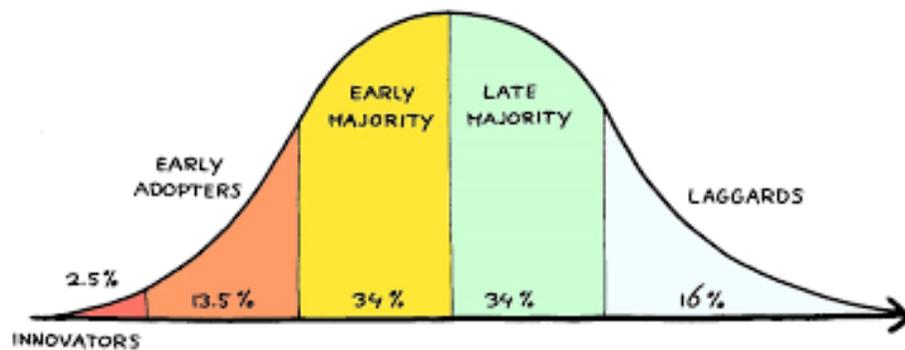
Wie können Hindernisse überwunden werden?



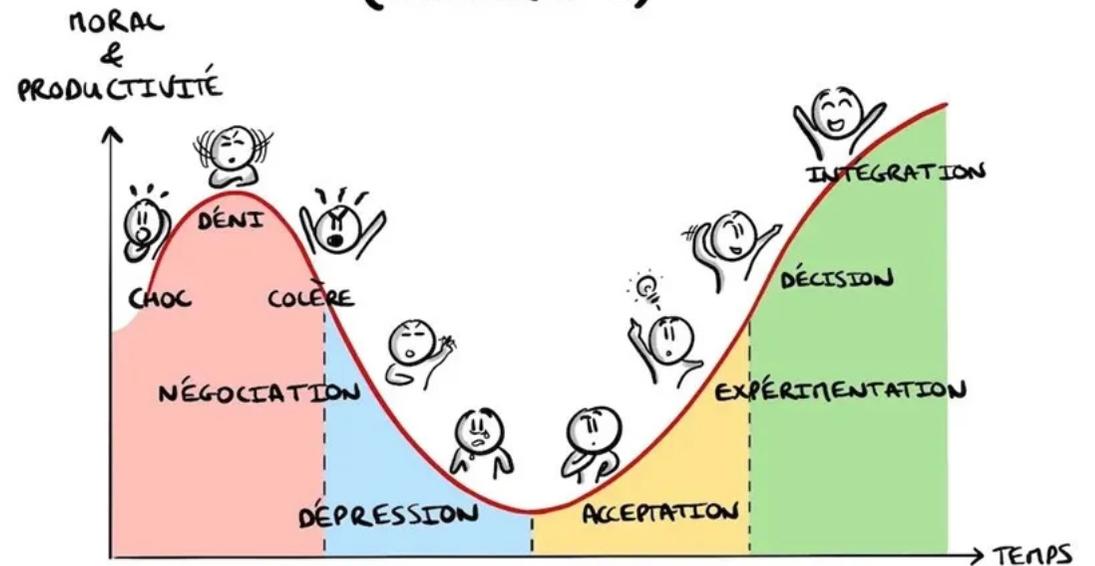
<https://images.app.goo.gl/Qs59YGJbP8A3q1Pu8>



Wie können Hindernisse überwunden werden?



ÉTAPES DU CHANGEMENT (KÜBLER ROSS)



@BLOCULUS

Take-Home-Message

Innovation bedeutet Veränderung ...

- Produkt, Dienstleistung, Prozess ändern
- Nutzerpraxis ändern, Nutzer ändern, damit Ihre Innovation zum Einsatz kommt
- Firma/Organisation wechseln, um die Innovation voranzubringen
- Unternehmen ändern, damit diese Innovation zum Einsatz kommt
- Verändern Sie die Welt mit der Innovation

... und für das Change Management braucht es Leader

Change Management ist Aufgabe eines Leaders:

- Er teilt das Gefühl der Dringlichkeit.
- Er schafft eine Unterstützungskoalition.
- Er erstellt und kommuniziert seine Vision.
- Er beseitigt Hindernisse unter Einbezug aller Betroffenen.
- Er ermutigt und befähigt.
- Er generiert kurzfristig Gewinne.

2040 ...

Förderliche
Umgebungen

Ganzheitliche Ansätze



Pflegepersonal für
Telemedizin

Gesundheitsdaten-
analyst/-koordinator

Défi Source 2025

<https://www.ecolelasource.ch/defi-source/>





SILAB
Source
Innovation Lab

Laboratoire d'innovation

Los geht's!



La Source.

Institut et Haute
Ecole de la Santé



Truchot-Cardot Dominique

Medical Doctor, Full Professor UAS, Head
of Source Innovation Lab at Institut et Ha...



d.truchot-cardot@ecolelasource.ch

Hes·so